

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

## 1장

### 1.교통의 본질

-왕래의 개념

-통신의 개념

-이동의 개념

**(오답)의식수준의 개념**

### 2.설명

-운수란 사람과 화물의 장소적 이동에 의해 그 수요와 균형을 기한다

-현대자동차의 대중화를 일반화한 사람은 핸리포드이다 **(오답)다임러(Daimler)**

-자동차의 시조는 1885년에 등장했다

-교통수단은 pipe line이다

### 3.교통기관의 3대 요소

**-동력, 운반구, 통로**

**(오답)이용자**

### 4.자동차의 발달과정 중 해상발달과정 순서

-돛목 - 범선 - 기선

### 5.우리나라에서 철도가 주교통수단으로 등장한 것

-1908년 부산-신의주

### 6.교통의 기능

-교통문화는 그 사회의 질서.의식수준의 척도

-교통의 발달은 사회의 복잡.다양한 발전을 이룩

-한 사회와 다른 사회의 교류는 인류문화를 발전

**(오답)공식적 커뮤니케이션의 유형**

### 7.현대교통 특징 중 사회적 기능 측면

-공공성

### 8.교통안전 목적

-인명존중

-사회복지증진

-경제성

**(오답)수송효율 평행**

### 9.설명

-교통안전은 산업분야 중 특수분야

-교통안전은 내.외적 위험요소를 사전에 제거

-운수기업은 영리를 목적으로 함

**(오답)운수기업은 서비스를 하는 경제집단이다**

### 10.운수기업 특징

-무형의 서비스

-공공성

-인간과 기계의 최적화 요구

**(오답)수송효율의 향상**

### 11.사고발생요인 중 가장 많은 비중을 차지하고 있는 것

-인적요인

**(인적 요인 84% 환경요인 17% 차량요인 6%)**

### 12.위험요소 6단계 순서

**(조직 구성) - 위험요소 탐지 - 원인분석 - 개선안 제시 -대안의 채택 및 시행 - 환류**

13.위험요소 제거를 위하여 거치는 단계 중 안전관리 책임자를 임명하고, 안전계획을 수립.추진하는 단계?

**-개선대안 제시**

### 14.원인분석, 환경조건, 태도분석은?

-위험요소  $\epsilon$  스

### 15.교통사고의 주요 요인

-인적 요인

-교통수단 요인

-환경요인

**(오답)수직적 요인**

### 16.설명

-교통수단은 사용목적에 따라 선택적

-교통수단 선택은 통로 이동의 양과 질에 따라 결정

-육상교통은 pipe line이다

**(오답)선박교통은 대량성과 신속성, 경제성이다**

->선박의 대형화, 전용선화, 고속화가 발달과정이다

17.교통기관의 기술개발을 통하여 안전도를 향상시키고 운반구 및 동력제작기술의 발전을 도모하는 것은?

- ( ) 적 접근방법

18.수직기능과 수평기능을 동시에 수행하는 것

-  $\circ$  스관리자

### 19.교통안전시설

-수로, 어항, 등대

**(오답)  $\circ$ 업  $\square$ 선국**

### 20.교통안전시설

-도로 등의 환경조건

-차량 등의 성능

-이용자의 질서의식

**(오답)교통안전법 제정**

21.교통안전계획수립시 거쳐야 할 단계

-목표의 설정

-계획 전체의 수립

-문제인식

**(오답)계획  $\circ \circ$**

22.교통의 발달로 이루어지는 이점

-물가의 평준화

-사회와 사회의 교류

-정치.경제 등의 지역간 유대관계 강화

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

## (오답)산업의 스스화

23.교통수단의 3가지 구성요소

- 교통로
- 교통동력
- 교통용구

## (오답)터미널 등 주차장

24.교통사고의 발생은?

-우발적

25.교통안전관리의 부재에서 발생하는 손실

- 인명손실
- 물적 재산 등의 손실
- 생활환경 등의 손실

## (오답)기술적 손실

26.종사원의 피로진단 측정방법

- 표기질 전기측정
- 심박수측정
- 심박수측정

## (오답)뇌파검사

27.하인리히

\_\_\_ : \_\_\_ : \_\_\_

28.중간관리자의 주요한 역할

- 상하간 커뮤니케이션
- 소관부분의 종합조정자
- 전문가로서 역할

## (오답)현장 최일선의 지도자

29.교통사고 발생에 영향을 미치는 각 요인은 사고발생에 대하여 같은 비중을 지닌다는 원리는?

-다원성 원리

30.조직 내의 직무가 표준화되어 있어야 한다는 원칙은?

-근사화의 원칙

31.관리기능에 따른 직무수행방법 중 통제의 특성에 관한 설명

- 목표 및 계획과 밀접한 관계에 있다
- 과도한 통제는 무력감, 불만을 일으킨다
- 책임을 확보하는 수단이다

## (오답)일시적인 과정이다

32.역사적 흐름에 맞게 나열된 인적자원 관리법의 변천사는?

-(과학적 관리법) - 인간관계 관리법 - 참여적 관리법

33.교통사고 예방을 위한 법규나 관리규정 등을 제정하여 안전관리의 효율성을 제고하기 위한 접근방법은?

-스드적 접근방법

1.자동차교통사고의 정의는?

-도로법에서 정한 도로상에서 운행 중에 차와 사람, 차와 차, 차와 기물 등이 접촉 전복, 전도하여 인명의 사상, 기물의 손괴를 야기시키는 것

2.교통사고를 유발시키는 결정적 요소는?

-인간스

3.교통업무 종사원의 복무규정에 기본적으로 넣어야 할 사항

- 교통사고 조치
- 교통수단 보전.관리
- 교통수단 사용.수속

## (오답)운행관리

4.교통수단 및 교통환경에 위험을 배제하는 물적측면에 대한 안전대책

-Fail-Safe system

5.자기자신이 수행한 업무에 대하여 지는 책임은?

-비소책임

6.사고의 여러 요인들 중에서 하나만이라도 발생하지 않으면 사고가 발생하지 않는다는 원리는?

-사고원인다원성 원리

7.관리자가 자기 직속부하의 업무에 대하여 지는 책임을 무엇이라 하는가?

-근소책임

8.교통사고 원인은 직접적 원인과 무슨 원인으로 대별할 수 있는가?

-근소적 원인

9.할거주의(Sectionalism)란?

-비소업무를 지나치게 하였을 때 발생하는 악습

10.사고원인조사에서 운행 중 여유시간을 4초 이상 유지한 운전

-사후운전

11.업무의 목표설정을 바르게 설명한 것

-근소 또는 성과

12.사고현장의 조사에서 사고원인규명

- 사고시의 상태
- 충돌시의 접촉부위
- 차충돌의 유무

## (오답)피해자의 가족상황

13.사고원인 조사항목

- 교통로폭이 좁았다
- 차량 등이 가속하리라 생각했다
- 앞지르기 금지표시가 없었다

## (오답)보행자의 유무를 인지했다

14.자기에게 주어지는 책임을 수행하는 데 필요한 권력

-근소

15.교통사고원인 중 운전자에 의하여 발생하는 것은 몇 %인가?

## 2장

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

- \_\_\_\_\_%

16.최고경영자가 권한을 위임하였을 때 이점

-관계자들의 사기진작에 기여

-최고경영자의 중점사항에만 신경 쓸 수 있다

-업무의 신속한 처리가 가능하게 된다

**(오답)하위그룹이 나타나게 된다**

17.인간의 기억작용은 심리적으로 3단계로 구분되는데 이에 해당되는 것

-인상

-회상

-정리.집적

**(오답)마음자세**

18.사고발생시 책임의 원칙

-책임의 명확화

-책임전가 금지

-책임의 범위

**(오답)동료를 도와준 업무는 도와준 사람의 책임원칙**

19.권한의 분석

-결정권

-집행권

-감독권

**(오답)지배권**

20.교통안전을 원활히 하기 위해 종업원들의 업무성격에 대하여 표창과 징벌의 양면을 두는 제도는?

-스비제도

21.상벌제도심사위원회의 구성으로 가장 바람직한 것

-노사 쌍방간의 동수로 구성

22.구성원의 누구 한 사람이 사고를 일으키더라도 그룹이 처벌을 받는 체제는?

-□표관리 시스템

23.사고요인의 등치성원리는 어디에 중점을 둔 것인가?

-교통사고의 원인

24.레이-오프(lay-off system)란?

-종사원이 사고의 사유로 휴직하는 것

25.응급처치와 구급체계를 안전한 시스템으로 수행하기 위한 것

-구급업무체제 강화

-구급의료시설 정비강화

-구급양상과 자질향상 강화

**(오답)구급약품에 대한 ≡강화**

3장

1.안전계획의 중추적 역할은 누가 하는가?

-최고경영자

2.어떤 요인이 연속적으로 하나하나의 요인을 만들어 가는 것

-연쇄형

3.운송사업체의 최고경영진의 마음가짐

(오답)상벌을 시행할 때는 참석하지 않는다

4.경영진이 안전계획을 수립할 경우 소홀히 해도 되는 것은?

-안전관리자 업무의 상세한 감독

5.교통사고발생의 최대원인?

-비오한 행동

6.운송사업체의 안전계획수립

-자동차사고

-종업원의 불화건

-작업상의 부상사고

**(오답)비번 때의 사고**

7.다음 중 가장 많이 자동차사고를 일으키는 원인이 되는 것은?

-운전 부주의 즉 운전자 과실

8.안전관리의 목적

-경영상의 안전

-인적.물적 재산피해의 감소

-교통환경의 개선

**(오답)자동차기술의 개선**

9.교통사고 원인에서 운전자과실 중 가장 많은 비중을 차지하는 것은?

-스비주시 태만

10.운전자의 스트레스로 일어나기 쉬운 병

-십이지궤양

-요통

-호흡기질환

**(오답)관절염**

11.교통사업자가 자체적으로 교통사고를 조사하는 본질적인 이유

-사고발생에 직접.간접적으로 작용했던 요인들을 찾아내어 사고와의 관계를 규명하고, 또 다른 교통사고 예방을 위하여

12.안전운행관리르 실시하기 위하여 사전에 인지하는 교통안전 정보

-운전자에 관한 사항

-교통환경

-차량정비상태

**(오답)운전자의 전일입금**

13.사고율 산출방법에서 과거 교통사고기록내용에 따라 산출하는 방법

-사고발생 빈도율을 나타내는 지표

-해당 사고지점의 교통량 상태

-비교적 교통량이 많은 도로

**(오답)교통량이 적은 도로에서 적용**

14.사고율 산출방법

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

- 사고건수에 의한 사고율
- 사고율에 의한 사고율
- 사고건수 및 사고율 병합에 의한 사고율
- (오답)도로 종류별 부분지역에 대한 평균사고율**
- 15.  $m=(\text{구간ADT} \times \text{일수} \times \text{구간연장거리})/m$  (백만대 - km)는 어느 조사에 사용하는가?
  - ㄱ ㄴ 조사의 경우
- 16. 사고현황도
  - 사고지점 및 기간
  - 사고관련 차량
  - 사고차의 의도적 행동
- (오답)평균 사고율 및 품질관리 기법**
- 17.  $\text{사고율} = \text{교통사고사상자수(인)} / (\text{차량교통량/일}) \times \text{구간연장}$  (km) 이 공식이 사용되는 것은?
  - ㉠ ㉡ 평가방법
- 18.  $Y=a.Xb(a*b:\text{상수})$ 는 어디에 사용하는 방법인가?
  - ㄷ 사회귀 모형
- 19. 사고장기예측법에 해당되는 것
  - 예측 Model의 기본요건
  - Simplation Model에 의한 사고건수
  - 사고건수와 관련요인과의 중회귀모델
- (오답)Macro적 방법**
- 20. 국제비교에 관한 분석
  - London대학 Smeed교수
  - Macro적 방법
  - 사고분석예측 및 평가법
- (오답)Conflicts technique**

## 4장

1. 운전자가 피로해지면 일어나는 현상
  - 주의력산만
  - 감각기능 저하
  - 정서적 불안감
- (오답)복통**
2. 운전자의 피로 중 제일 많은 현상
  - 스오
3. 교통사고의 다섯 가지 구성요소의 연쇄반응
  - 교통사고 사상의 발생
  - 상해와 손실
  - 개인적인 성격상의 결함
- (오답)스트레스에 의한 결함**
4. 사고의 기본원인을 제공하는 4M에 대한 사고방지대책을 잘못

- 나타낸 것은?
- Man : 능동적인 의욕, 위험예지, 리더십, 의사소통
  - Machine : 안전설계, 위험방호, 표시장치
  - Management : 관리조직, 평가 및 훈련, 직장활동 등
  - (오답)Media : 직업정보, 작업환경, 건강관리 등**
5. 교통사고의 간접원인
- 도로 등 시설환경적 원인
  - 차량 등 교통장비적 원인
  - 제2당사자의 인적요인
- (오답)가정.직장 등의 불화**
- \*\*\*

간접원인	잠재원인
도로 등 시설환경원인	가정.직장에서의 트러블
차량 등 교통장비적 요인	신체상태의 나쁨
제2당사자의 인적요인	경제적 걱정

6. 교통사고의 잠재적 원인
- 신체상태가 나쁘다
  - 경제적인 걱정거리
  - 가정.직장 등의 불화
- (오답)차량에 결함이 있다 - 간접원인임**
7. 운전자의 운전 중 서행운전은 몇 초?
- \_\_\_초
8. 운전자의 운전 중 정상운전은 몇 초?
- \_\_\_초
9. 운전자의 운전 중 과속운전은 몇 초?
- \_\_\_초
10. 준사고상태는 여유시간 몇 초 이내인가?
- \_\_\_초 이내
11. 사고현장 조사
- 사고현장의 위치 파악
  - 현장사진촬영
  - 충돌흔적조사
- (오답)교통정리**
12. 사고원인의 조사항목
- 전방시계가 좋지 못했다
  - 상대방과의 거리측정을 잘못했다
  - 너무 서둘렀다
- (오답)옆보기 운전을 했다**
- \*\*\*사고원인의 조사항목
- 상대방이 감속하리라고 생각했다
  - 상대방이 피하리라 생각했다
  - 차량 등이 제대로 가속되리라 생각했다
  - 추월금지규칙이 없었다

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

-교통로가 좁았다

13.분석기법 중 사례적 분석

-개별사고분석

-교통환경분석

-운전자 적성분석

**(오답)도심 분석**

14.사고 요인 중 인적요인

-신호무시

-유아 단독보행

-횡단금지장소 횡단

**(오답)추월 위반**

15.불안전행위 방지를 달성하기 위한 방법은?

-피트크에 의한 체크

16.기면운전이란?

-그면서 하는 운전

17.교통사고원인 중 차량적 원인

-과속

-주취운전

-안전거리 미확보

**(오답)건널목 부주의**

18.교통사고 원인 중 가장 많은 것?

-인적 요인

19.교통사고의 인적 요인 중 가장 많은 것?

-운전자 부주의

20.분석기법 중 통계적 분석

-노선별 분석

-차종별 분석

-조직별 분석

**(오답)차량의 안전도 분석**

21.교통사고분석 목적?

-원인을 분석, 효과적인 방지대책 수립

22.교통사고 내재적 조건 중 사고수가 가장 많은 것?

-오스

23.교통사고분석 중 사례적 분석

-교통환경분석

-차량의 안전도 분석

-운전자 적성 분석

**(오답)차종별 분석**

24.사고요인의 과학적분류에서 차량적 원인

-추월위반, 신호무시

-차량거리를 확보하지 못함

-끼어들기 위반, 주정차위반

**(오답)노상작업 - 노상작업은 인적 원인에 해당됨**

25.사고원인 등치성원리를 현실화하여 방지대책을 수립하는 데 고려해야 하는 요소

-항구적 대책요인

-교통고나계자 공감적 원인

-제거 원인

**(오답)유사사고 재발원인**

26.안전사고가 발생하는 요인 중 심리적 요인으로 생각되는 것은?

-근사적 스트레스

27.교통사고조사의 목적

-사고의 원인이 된 고의 또는 과실조사

-사고의 원인을 조사하여 같은 유형의 사고예방

-교통의 안전교육실시시 교재로 활용

**(오답)교통사고의 일람표 작성**

28.사고가능성 항목

-연속해서 도착시간이 지연

-출근해서야 비로소 행선지를 알게 됨

-종업원간의 능력차를 측정하여 알맞게 업무분담을 하지 않음

**(오답)도로의 포장상태 불량**

29.자동차사고는 교통사고발생 몇 시간 이내에 관할 행정관청에 보고해야 하는가?

-\_\_\_시간

30.공식적 조직(formal organization)은 주로 어디에 사용되는가?

-조직연구

## 5장

1.P-D-C-A계획을 올바르게 설명한 것은?

-**(계획) - (실시) - (통제) - (조정)** 조동이 아니라 통조 임

2.운행계획에 포함

-종사원

-차량.장비

-업무량

**(오답)실적평가**

3.운행계획 목표에 포함

-연속해서 기착시간이 늦어서는 안된다

-출근해서 자기의 행선지를 알게 되어서는 안된다

-경험이 미흡한 자에게 힘든 구간을 알게 한다

**(오답)초보운전자에게 경험축적을 위해 처녀구간을 할당한다**

4.운행계획 수립시 문제점

-피로와 사고

-경영자세와 교통안전관리

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

-계획과 운전자

**(오답)정원 이상의 충분한 인원확보**

5.운행계획을 위한 정보수집에 해당

-운전자의 선정

-기상.교통상황에 대한 정보수집

-운행경로 조사

**(오답)이용자의 준수사항 소집**

6.기계.설비.작업환경 및 작업방법 등을 취급자에 능력에 맞도록 하는 것은?

-○ ㄱ공학

7.운행경로의 조사할 공통사항

-도로의 조건

-도로의 정체상태

-도로의 교통규제

**(오답)수로 깊이**

8.조직편성은 사업체 특성에 맞게 하여야 한다. 고려해야하는 것

-사업체 규모

-사업체 업종

-사업체 경영상태

**(오답)기상조건**

9.사고사상의 구성요소에 해당하는 것

-불안전한 행위와 환경 및 조건

10.사업체 내 교통안전관리체제와 업무지침을 명확히 하여 업무가 훌륭하게 수행될 수 있도록 한 사내규칙은?

-교통안전 ○ ㅎ관리기법

11.종사원.안전관리.일반원칙은 어디에 포함되는가?

-안전 ㄱ ㅋ기법

## 6장

1.인간행동의 착오와 불안전성으로 일어난 교통사고의 원인은 전체의 몇 %를 차지하는가?

- \_\_\_~90%

2.도로교통에서 인적 요인은 전체의 몇 %를 차지하고 있는가?

도로교통에서 인적요인 99.5%

선박교통에서 인적요인 82%

철도교통에서 인적요인 - 36%

3.교통의 장(장소,시험장)에서 조종자와 수송수단.환경.이용자 등에 대해 상호를 연결

조종자 - 수송수단

조종자 - 이용자

수송수단 - 이용자

환경 - 통로

**(오답)환경 - 장소**

4.인간행위의 가변요인

-생체기능 저하

-생리적 긴장수준의 저하

-작업의욕의 저하

**(오답)작업능률의 평준화**

5.인간 행동을 규제하는 외적 환경요인

-자연 조건

-물리적 조건

-시간적 조건

**(오답)심리적 조건**

6.인간의 행동을 규제하는 내적 요인

-소질관계

-인간관계

-심신상태

**(오답)경력관계**

7.인간의 환경요인(외적 조건)은?

-인간관계

환경요인	인적요인
1.인간 관계	1.소질
2.자연 조건	2.일반 심리
3.물리적 조건	3.경력
4.시간적 조건	4.의욕
	5.심신 상태

8.운전행동상 사고요인 분석

-판단착오

-불가항력

-조작착오

**(오답)환경조건**

9.인지판단조작(운전 중)의 과정을 방해하는 것

-소음

10.심리학자 카츠가 말하는 스스로를 더욱 강화시키고, 자기 자신의 정체성을 가지게 하는 태도의 기능은?

- ㄱ ㅋ표현적 기능

11.인간의 기본적 욕구

-물욕

-명예욕

-자아욕구

**(오답)동정심**

12.WHO(세계보건기구)에서는 운전자에게 보청기사용을 금하고 있다. 콘택트렌즈에 대한 설명이다. 맞는 것은?

-시력 1군 \_\_\_\_\_, 콘택트렌즈 비가, 2군 \_\_\_\_\_ 가능

13.현혹이란?

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스티디레일(cafe.daum.net/studyrail)

- 눈부심으로 순간적으로 시력을 잃어버리는 현상
  - 14.도입교육이란?
  - 스규운전자에 대한 교육
  - 15.운전자를 법규위반으로 처리했을 시 운전자가 잘못을 인정하 기보다는 재수가 없다고 생각한다면 다음에는 어떻게 되겠는가?
  - 똑같은 잘못을 계속하여 교통사고를 초래할 수 있다
  - 16.달성하려는 일정한 목적이 구성된 사이에 인식되고 있으며 그 목적을 달성하기 위한 행위기준의 조직이 인위적으로 형성된 것은?
  - 스적 조직
  - 17.우리 사회에서 운전자가 법규위반으로 단속될 경우 갖는 일 반적인 습성은?
  - 재수없게 하필이면 내가 걸리다니
  - 18.비공식조직에 관한 설명
  - 목적의식이 없다
  - 공감대를 갖는 사람들끼리 형성된다
  - 일정한 행동기준이 없다
  - (오답)인위적으로 조직된다**
  - 19.시각.청각.수족의 협응에 따른 반응검출은?
  - 초조반응검사
  - 20.정서적 불안정, 이상성격 소유, 긴장의 결여, 의지해소, 충동 적 성향, 준법정신의 결여는?
  - 스검사
  - 21.침착성, 긴장상태의 판단능력검사는?
  - 스작업반응검사
  - 22.검사 중 기기검사
  - 중복작업반응검사
  - 처치판단검사
  - 원근거리추정검사
  - (오답)지각속도검사 - 기기검사가 아니라 지필검사임**
- | 지필검사     | 기기검사          |
|----------|---------------|
| 1.지능검사   | 1.속도 추정 반응검사  |
| 2.지각속도검사 | 2.초조 반응 검사    |
| 3.운동능력검사 | 3.중복 작업 반응 검사 |
| 4.성격검사   | 4.처치 판단 검사    |
|          | 5.원근 거리 추정 검사 |
- 23.사고다발자의 일반적 특성
  - 근육층이 제어하지 못하여 언제든지 조기반응 경향
  - 인간관계 비협조적
  - 정서적으로 충동적이며 자극에 민감
  - (오답)자기통제력이 강하다 약하다가 맞음**
  - 24.사고다발자란?
  - 동일한 조건하에서 사고를 많이 일으킨 자

- 25.불안전행위는?
- 의식없이 행동을 했을 경우
- 26.알콜이 인체에 미치는 영향이다.
- 판단추리
- 물리적 반응
- 언어.시각 장애
- (오답)생태학적 반응**
- 27.우리나라 알콜농도의 법적 한계는?
- BAC \_\_\_\_\_% 일 때
- 28.보행의 행태(보행심리)
- 신호무시
- 현위치 횡단
- 자동차가 양보해 줄 것으로 믿고 있는 것
- (오답)급히 서두르기보다는 천천히 통행하는 경향 급히 서두르는 것이 보행심리임**

## 7~8장

- 1.교통업무종사원 복무규정에 기본적으로 넣어야 할 사항
- 운행상의 준수사항
- 교통수단의 사용수속
- 교통수단의 보전관리
- (오답)종사원수**
- 2.보유책임이란?
- 자기자신이 구체적으로 업무를 수행하고 그 결과에 대해 책임을 지는 것
- 3.감독책임이란?
- 부하에게 위탁해서 업무나 작업을 시키고 그 결과에 대해서 상 사에게 책임을 지우는 것
- 4.책임의 원칙
- 책임 전가 금지
- 업무범위 명확화
- 책임 명확화
- (오답)교통사고시 조치**
- 5.경상은 어느 정도의 상해인가?
- \_\_일 이상 \_\_일 미만
- 6.경미상해는 어느 정도의 상해인가?
- \_\_시간 이하의 휴무 또는 작업에 종사하며 치료받는 정도
- 7.페일 세이프(fail safe)에 대한 용어설명으로 맞는 것은?
- 인간 또는 기계의 실패로 스사고가 발생하지 않도록 2중 또는 3중으로 통제를 가하는 것
- 8.인간에 대한 모니터링방법
- 셀프 모니터링

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

- 반응에 대한 모니터링
- 생리학적 모니터링
- (오답)감정에 의한 모니터링
- 9.교통의 기능으로 가장 적당한 것
- 기적 이동
- 10.운전자의 능동라 할 수 있는 것은?
- 오스 습관
- 11.인포말 조직(informal organization)이란?
- 개인과 개인간의 인간적인 접촉에 의하여 자동적으로 발생하는 조직
- 12.안전위원회의 기능
- 교통안전문제에 관한 종합적인 심의
- 13.교통안전관리 3대 기능
- 계획기능
- 개선기능
- 단속기능
- (오답)시행기능**
- 14.안전관리조직의 직접 목적은?
- 모든 구성원간의 직무와 상호관계를 정확히 규정
- 15.안전위원회의 구성요원은?
- 노사가 동수의 대표자로 구성
- 16.안전위원회의 담당이사의 업무는?
- 교통재해를 비롯한 노동재해 등 재해방지책임
- 17.경영진이 사고의 총비용을 정확히 반영하는 보고서를 준비할 때 사고의 직접비사항과 관계가 있는 것
- 근로자보상
- 자동차보험
- 의료비
- (오답)종업원의 사고로 인한 결론**
- 18.간접비는 직접비의 평균 \_\_\_~\_\_\_배를 차지한다.
- 19.도로교통환경면
- 시선유도
- 방향지시기
- 신호나 표시
- (오답)조명**
- 20.보행자의 심리
- 보행자는 급히 서두르는 것이 보통이다
- 횡단보도가 있는데도 아무데서나 횡단하고자 한다
- 안전의식에 대한 면허와 같은 것이 없다
- (오답)횡단보도를 찾아서 횡단하려는 심리가 크다**
- 21.운행계획에서 업무량의 조건 중 가장 우선적인 것은?
- 작업이 휴식적인가
- 22.안전관리에 대한 용어설명으로 맞는 것은?
- 재해로부터 인간의 생명과 재산을 보호하기 위한 계획적이고

- 체계적인 노무활동
- 23.중상은 어느 정도의 상해인가?
- \_\_주 정도 또는 그 이상
- 24.안전관리조직 요소
- 안전관리 목적달성 수단일 것
- 수단의 요소로 인식할 것
- 구성원을 능률적으로 조절할 수 있어야할 것
- (오답)목적달성에 지장이 없는 한 수평적일 것-단순할 것이 맞음**
- \*\*\*안전관리조직 요소**
- 안전관리 목적달성의 수단일 것
- 목적달성에 지장이 없는 한 단순할 것
- 수단의 요소로 인식할 것
- 구성원을 능률적으로 조절할 수 있어야 할 것
- 운영자에게 통제상 정보를 제공할 수 있을 것
- 공식적 조직일 것
- 환경의 변화에 적응할 수 있는 유기체일 것
- 25.계획, 조사, 검토, 독려, 보고 등의 업무를 관장하는 제도는?
- 크모형 조직
- \*라인형 조직 : 강력한 추진력을 발휘할 수 있는 조직**
- \*\*라인스텝형 조직 : 라인형과 스텝형의 장점만을 결합한 것으로 대규모조직에 적합**
- \*\*\*참모형 조직 : 계획,조사,검토,독려,보고**
- 26.운항 및 운행계획이 달라질 수 있는 조건
- 종사원 조건
- 업무량 조건
- 차량 등 장비 조건
- (오답)경영상의 조건**
- 27.운전자의 생리과정
- (인지)-(판단)-조작
- 28.운전자의 모집원칙에 해당되는 것
- 통근을 할 수 있는 지역, 그것이 힘들 때는 근접지역 모집
- 직업안정법.근로기준법 준수
- 사사로운 정실에 의한 채용이나 금품의 수수금지
- (오답)노동조합 불가입 운전자 모집**
- 29.문서모집이란?
- 운전자 모집취지를 신문,잡지 등에 게재
- 30.직접모집이란?
- 운전자를 고용하고자 하는 사업주가 모집
- 31.운전자의 실직업시간이란?
- 운전업무.차량의 점검, 급유, 세차, 트럭화물의 적하등 운전외 부대해서 필요로 하는 모든 업무

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

32.타코그래프의 사용목적은?

-오스운전의 실태파악

33.타코그래프.차트지의 체크사항

-주행기록

-전자기록

-속도기록

**(오답)차량노후화기록**

34.운행기록계 취급 적당한 것

-주행 중에는 표지부의 커버를 개폐하지 않는다

-시계는 항상 작동시켜 둔다

-기록침에 무리한 힘을 가하지 않는다

**(오답)운행기록계는 물로 닦아준다**

35.사고발생 시 취할 단계

**-(흐스보존)-부상자 응급치료-사고보고-정보수집**

36.관리도에서 변량관리도는 x바이다.

37.관리란 예측하며, (ε스)하며, 명령하며, 조정하며, (스직)하는 것이다.

38.권한이란 (스스권), (스스권), (스독권)이다.

39.안전계획은 스스자가 세운다.

40.관리기능의 전반관리(계획-조직-통제)는 어느 기능에 속하는가?

-스스적 기능

41.수집,분석,평가의 3핵심단계를 거쳐 축적해 둔 정보 가운데 특정 정보를 찾아 이용할 수 있는 형태는?

-정보의 스스

42.시스템의 어프로치(체계화)

-철학

-관리

-분석

**(오답)평가**

43.설명

-정보의 목적은 설명, 예측, 통제이다

-정보의 구조는 모델, 명제, 개념이다

-모델은 가설이나 명제들이 모여서 하나의 집과 같은 구조이다.

**(오답)단순화는 현실성에 강하다(모델작성시)-단순화는 현실성이 약하다는 말이 맞음**

\*\*\*모델의 작성

1.예측, 설명, 통제에 영향을 미치는 중요 개념 파악

2.변수 상호간의 관계(언어, 그림, 수식)

3.변수 상호간의 중요성 평가

44.모델의 단순화 작업이다. 맞는 것

-변수를 상수로 처리

-변수를 제거

-선형관계를 이용

**(오답)우연요인을 고려**

단순화	복잡화
1.변수를 상수로	1.상수를 변수로
2.변수 제거	2.변수 첨가
3.선형관계 이용	3.비선형관계 이용
4.가정 제약요인 엄격	4.가정 제약요인 완화
5.우연요인을 무시한다	5.우연 요인을 고려

45.2차자료의 장점

-비용절약

-시간절약

-인력절약

**(오답)자료의 정확성 - 자료의 부정확성이 2차자료의 단점임**

46.2차자료의 단점

-자료의 부정확성

-자료분류 방법이 다를 수 있다

-용어의 정의가 다르다

**(오답)자료의 유용성이 좋다**

48.성공하려는 욕망 또는 모든 종류의 과제나 직장에서의 업무를 잘 수행하려는 욕망을 무엇이라 하는가?

-스취동기

49.동기이론 중 매슬로우의 욕구위계 5단계

생리 - 안전 - 사회 - 존경 - 자아실현

50.ZD운동의 실행단계

-조성단계

-출발단계

-실행 및 운영단계

**(오답)종합평가단계**

51.결점의 분류중 중대한 결점, 큰결점, 작은 결점의 등급

—, —, — (숫자)

\*\*\*

U:어느 한 소집단의 단위당 결점수

**U관리도 : 단위당 결점수**

**C관리도 : 결점수 관리도**

**P관리도 : 불량률 관리도**

**X비관리도 : 변량관리도**

9장

1.대상자의 실태에 적응해서 교육방법을 강구해야 한다는 운전자교육의 원리는?

-스스교육의 원리

2.운전자교육의 종류 중 교육방법에 따른 분류로 서로 관련있는 것끼리 바르게 연결된 것은?

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

개별교육                  집단교육          집합교육

태코그래프의한지도      밀봉토의법          토론

3.교통안전교육 교수설계의 3단계과정

**(분석)-(설계 및 개발)-(평가)**

4.운전자교육의 효과측정자료 중 직접적.일차적 자료에 해당하는 것

-자동차 운행유지비

5.적성검사의 종류 중 좌.우 주의력의 배분을 조사하는 검사는?

-처리판단검사

6.교통안전지도기법 중 직무상 훈련에 있어서의 관리기법 가운데 난이도가 다른 하나는?

**-노모그램법**

7.유사성 비교라는 방법

**-시그니피컨트 방법**

8.현장안전회의(Tool box meeting)의 구성인원수는 (5~6인)이 적당하다

9.안전관리활동 중 현장안전회의(Tool box meeting)

-짧은 시간을 할애하여 미팅

-인원수는 5-6인

-운행종료 후에도 미팅한다

**(오답)현장안전회의(Tool box meeting)는 일방적으로 지시하는 것이다**

10.상담원리 중 상담자는 내담자를 객관적으로 평가해야 한다는 원리는?

-비서요적 태도의 원리

11.효율적인 상담기법

-상담자는 편견이나 선입관으로부터 탈피

-내담자의 말을 경청하고 세밀히 관찰

-내담자의 발언을 자주 가로막고 성급한 결론으로 이끌어서는 안된다

**(오답)내담자가 상담자에게 공격성을 나타내면 무시하고 상담의 주제를 바꾼다**

12.소집단활동 관리기법에 있어서의 소집단활동 중 전 사적인 품질관리운동을 가리키는 용어

**-TQC활동**

13.타인과의 관계에서 자신의 잠재력, 운명, 위치 등을 파악하는 기준이 되는 집단을 (ㄱ)집단이라 한다

14.갈등관계에 있는 두 집단의 대면적 화합을 통해서 갈등을 줄이고자 하는 집단간 갈등 해소방법을 (문제해결법)이라 한다

15.다음 중 가장 광범위한 소집단활동

-자주근운동

16.소집단의 구성인원수로 (6~10명)이 적정하다

17.소집단활동의 추진방법

**문제점의 발견 - 테마의 결정 - 계획의 수립 - 활동의 실시 -**

**성과의 확인**

18.안전관리통제기법 중 제일선의 감독자에 의해 수행되는 안전 감독은?

-일일관찰

19.안전추진뿐만 아니라 다른 어떤 기능을 수행하는 데도 필요한 통제법은?

-검열

20.다음 중 안전효과의 확인과 관련깊은 것은?

-Feed Back

21.신입사원이나 교육 후 현장배치인력에게 반드시 실시되어야 할 것은?

-안전교육지도

22.통계도표 중 기하도표의 하나인 것은?

-파이도표

23.안전관리를 위한 한계선을 가리키는 용어

-Control Limit

24.교통안전관리의 단계 중 작업장, 사고현장 등을 방문하여 안전지시, 일상적인 감독상태 등을 점검하는 단계는?

-조사단계

25.다음 중 실무환경에 따라 안전시설환경 등의 변화가 많은 경우에 활용될 수 있는 것

-표준편차를 이용하는 경우

26.다음 중 관리한계폭이 가장 좁은 것

-평균사고수의 평방근을 이용하는 경우

27.근로자의 작업능률 등에 영향을 미치는 색채에 대한 설명

-명도가 높은 색은 크게, 명도가 낮은 색은 작게 보인다

-명도가 높은 색은 진출하고, 명도가 낮은 색은 후퇴한다.

-장파장의 색은 따뜻한 느낌을 주고, 단파장의 색은 차가운 느낌을 준다

(오답)배경의 명도가 낮은 경우 명도가 높은 색은 명시도가 낮다

## 10장~13장

1.사고건수 5, 사망자수 20명, 사망률은? \_\_\_\_\_%

2.사고건수 5, 중상자수 10명, 중상률은? \_\_\_\_\_%

3.사고건수 5, 경상자수 10명, 경상률은? \_\_\_\_\_%

4.상해의 정도를 표시하는 데 쓰이는 공식

-천인율

-도수율

-강도율

**(오답)사상률**

5.대체적으로 사업장내에서 안전지식교육 방법 중 많이 사용되

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

는 것은?-외부전문가 초빙

6.안전교육 중 안전교육에 따르는 완성교육이자 가장 기본이며 인내력이 필요한 교육은?-안전교육

7.운수업은 운전활동을 주축으로 운전자와 정비사들이 일하고 있는 무슨 집단인가?-근로집단

8.교통안전증진을 위한 교통안전계획 수립 시 유의사항으로 적절한 것

-과거의 실적과 현재의 상태를 비교

-종사원들의 의견을 수렴

-예상되는 장애요인에 대비

(오답)추진하고자 하는 대안을 단수로 생각

9.교통안전계획의 일반적 사항 중 계획의 특성

-미래성

-목적성

-통제성

(오답)공공성

10.계획의 단계

(오답)대량성 및 공통성

\*\*\*계획의 단계

1.문제의 인식 2. 목표의 설정

3.계획 전제의 수립 4. 대안의 검토

5.대안의 평가 6.코스의 선정

11.안전태도 교육은 무엇을 위한 교육인가?-교육을 통해서 안전 행위를 하도록 유도하는 교육

12.안전관리에서 생각할 수 있는 가장 바람직한 표창제도는?-개인 및 부문별 표창

13.운전자의 운전부류 중 속하는 것

-준사고운전

-서행운전

-고속운전

(오답)일반운전

14.운전자가 안전하게 운행할 수 있도록 자동차 성능 및 구조, 고장예지 등에 관한 지식을 숙지시켜주는 지도는?(일상점검 방법) 지도

15.점호관리에서 사업자는 운전마다 점호기록부를 얼마만에 기록해 두어야 하는가?-1개월

16.운행계획 수립시 피로의 원인을 막기위한 사항

-연속운전의 작업피로가 운전미치기 경우

-연속운전에 피로가 생길 경우

-작업이외에 의한 운전의 피로가 운전미치기 경우

(오답)피로를 막기 위해 차량의 정비를 훌륭히 한다

17.안전기능교육은 (개인교육) 방법이 가장 효과적이다

18.설명

-인재육성은 기업의 자산이다

-교육훈련은 기능, 지식향상 이외에 태도를 변화시킨다

-태도변화로 종사원의 성취동기를 부여한다

(오답)교육훈련은 종사원의 자질향상에 초점을 둔다

19.교육훈련의 전반적 목적

-기술촉척

-조직효율성의 증가

-동기유발

(오답)조직협력

20.교육훈련 방향

-지식형성

-기술훈련

-태도개발

(오답)지식습득 활용

21.라인중심, 스텝중심 교육 및 직장 내 교육훈련과 직장 외 교육훈련은?(누가)

22.니드의 분석 필요성

-교육훈련의 필요성 인식

-need분석

-객관적 요구분석

(오답)완성형 요구 분석

23. (직무몰입도가) 직무만족도보다 (비중이 크다)

24.기업의식의 특성

-기업의 일원으로서 자기과시

-집단적 정신

-운명공동체로서 기업인식

\*\*\*직업의식

1.직업에 대한 자기과시

2.직업을 통해서 인간적 성장을 자각

3.이익공동체로서의 기업의 인식

4.개인적 의식 : 성과에 대한 책임감과 자기만족을 얻음

25.교육훈련에서 직장 외 교육훈련 방식은?-ZD

OJT : 직장 내 교육훈련

SD : 본인중심의 자기개발

OFF JT : 잠재적 원인 제거 운동

ZD : 무결점 운동, 직장 외 교육훈련

26.교육의 평가에서 2단계 - (학습)

27.정부의 안전진당방법

-교통기관

-교통기관의 일부관리자

-교통기관 안전지도

(오답)운수사업체

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

28.교통 통로에 해당하는 것

-삭도

\*\*\*교통에 해당하는 것

1. 통로 : 도로,수로,항공로,철도,삭도
2. 수로 : 항만시설, 수로표지 시설
3. 항공로 : 비행장시설, 항공보안 시설
4. 철도시설 : 신호 및 보안 시설

29.경영성적 및 안전능률의 향상을 저해하고 있는 문제점을 적출하는 단계-제(2)단계

30.안전진단 5단계 순서

**(예비조사)-(진단항목)적출-(부분별)세부진단-종합조정-개선**

31.평균임금이란?-3개월간에 지급된 총임금을 그 기간의 총일수로 나눈 것

32.고정급이란?-능률에 관계없이 고정적으로 일정액이 지급되는 금액

33.사고조사의 기본원칙사항

-사고조사의 현장주의

-사고자료의 전문성

-자료의 객관성

**(오답)사고자료의 편중성**

34.활용시간동안 움직인 거리를 무엇이라 하는가?

-공주거리

35.사고발생의 실태에 대한 일반적인 경향을 파악하는데 편리한 것?-사고(ㄷ ㄱ)

36.위험제거 주요인?-해저드(Hazard)

37.Hazard란 무엇인가?-과실유발적 요인

38.주행의 기본원리

-자동차의 흐름에 맞는 속도

-급제동, 진로변경은 하지 않는다

-보행자를 보호

**(오답)제동장치를 많이 사용한다 - 주행의 기본원리에 어긋나는 설명임**

39.타코그래프에서 특별히 구별하여 교육시킬 사항

-현저하게 제한속도를 초과하는 경우

-휴식.교대시간 등을 어긴 경우

-운행속도에 무리가 있는 경우

**(오답)화물 배달 기록**

40.사고원인 중 전사고를 100%로 볼 때, 불가항력에 기인되어 발생하는 사고는 전체의 \_\_\_%이다.

41.작업점검의 시기로 알맞은 것은?-운행 (전)

42.운전자의 모집방법에서 배제할 방법은?-인척모집

43.사고검토위원회에서 검토하는 불완전행위에 해당되는 것

-무법운전

-법규위반

-운행계획과의 차이

**(오답)기상상황 등**

44.사고검토위원회에서 검토하는 불완전상태에 해당하는 것

-차량의 결함

-적하물의 상황

-도로상황

**(오답)안전기구.자재 등의 불비**

45.발생된 사고에 대한 분석사항

-운전태도

-발생시간대

-사고운전자의 연령

**(오답)차종**

46.운전자의 선발에서 일반적인 능력 및 적성을 점검하는 방법

-자동차에 대한 책임감

-운전자 자신의 사고위험 인지

-부상 또는 승객의 안전에 대한 책임감

**(오답)보행자는 별개로 인식**

47.후진시 사고방지를 위한 제일 좋은 방법

-일단 차에서 내려 상황을 가늠

48.운행기록계는 (5~6만)km마다 점검.정비하는 것이 좋다

49.운전자의 신규채용시에 가장 먼저 해야할 사항-서류검사

50.추가 보충교육 대상자는?-(ㄱ ㄱ)운전자

51.개선교육대상자는?-(ㅇ ㅂ)사고운전자

52.타코그래프의 차트지에 체크가 되는 것

-주행기록

-진동기록

-속도기록

**(오답)연료소모기록**

53.운전자의 일상관리 사항

-복무규율

-승무지도

-조회점호

**(오답)교대근무제**

54.사업 점호시에 중점을 두고 지도할 사항

-고속도로 주행시의 주의사항

-사고 발생시의 조치나 연락방법 등

-기상상태의 정보수집과 이상기상시의 조치

**(오답)출발시간**

55.표준운전이란?

-일일 8시간 운전

-격일제 운전

-오전이나 오후 중 하나만 근무

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

**(오답)생리적으로 안전할 수 있는 연속 운전시간과 휴식시간**

56.연속운전을 2시간 이내로 하고 휴식은 몇 분 정도가 알맞은가?2시간에 15분

57.통계적으로 가장 사고가 많은 시간대는?-11시~15시

(오전 11시부터 오후 3시까지 사고가 가장 많음)

58.속도조절에서 가장 문제가 되는 것은?(도로)의 조건

59.사례를 확률론적인 개념을 통하여 통계적으로 처리하기 위해 (메루누이 대수법칙)에 따라 원인을 찾아내야 한다

60.교통사고 사망률 구하는 공식-(사망자수/사고건수) \*100

61.운전면허를 받은 사람이 정신적.신체적 장애가 생긴다거나 또는 교통법규의 위반이나 교통사고를 일으켜 안전운전에 지장이 있다고 판정될 때의 책임은?

-(ㅎㄷ)상 책임

62.차량의 운행계획의 조건

-종사원의 조건

-차량 등의 장비의 조건

-업무량의 조건

**(오답)도로상의 교통환경**

63.차량의 안전주행을 위해서 필요한 3요소

-자동차

-도로

-인간

**(오답)업무의 관리책임**

64.안전운전의 운전자의 마음가짐과 관계 있는 것

-양보하는 정신

-심신의 안정

-운전기술을 자랑하지 말자

**(오답)이 정도의 운전으로는 사람잡지 않는다**

65.적재물이 차 밖으로 나올 때 (적 색)으로 위험을 표시한다

66.도로정보와 관계가 있는 것

-집중호우.태풍.강설.

-교통규제

-사고지대

**(오답)운전자의 운전능력**

67.넓은 뜻에서의 기상 정보에 포함되는 항목

-주간기상예보

-기상주의보

-기상경보

**(오답)습도 및 블랙지수**

68.보통사람의 정지시 시야는?

-좌우 각각 \_\_\_\_도(눈 있는 쪽 100, 반대쪽 60)

69.자동차가 빨라지면 운전자가 인식할 수 있는 시야

-멀리있는 것은 선명하게 보인다

-시야는 좁아지고 전방 주시점이 멀어진다

-가깝게 있는 것은 흐려서 잘 보이지 않는다

**(오답)시야는 넓어지고 전방 주시점이 멀어진다 - 시야는 좁아짐, 전방 주시점은 멀어짐**

70.적절한 전방 주시거리

-30km/h에서 90m

-50km/h에서 150m

-60km/h에서 180m

**(오답)40km/h에서 125m**

71.암순응이란?

-밝은 곳에서 어두운 곳으로 들어가면 조금 있다 눈이 익숙해지는 현상

72.명순응이란?

-어두운 곳에서 밝은 곳으로 들어가면 조금 있다 눈이 익숙해지는 현상

73.반응시간은 보통 몇 초인가?-1초

74.음주가 운전 미치는 영향

-운전동작에 필요한 반응시간이 늦어진다

-대형자동차 등의 발견이 늦다

-속도감각이 둔해진다

**(오답)서행운전을 한다**

75.주취 여부 측정 기준

-혈액 1ml에 대하여 0.5 mg이상,

호흡 1L에 대하여 0.25 mg이상

76.동체시력이란?-움직이고 있는 물체를 볼 때의 시력

77.시야에 대한 적절한 설명은?-눈의 위치를 바꾸지 않고 볼 수 있는 범위

78.차량의 보안규칙에서 1인당 승차인원 중 1인 중량을 몇 kg으로 보는가?-55kg

79.운전과실에 필요한 사항

-운전자의 건강진단

-운전자의 지도감독

-운전자의 적성

**(오답)운전자의 경험 - 운전과실에 필요한 사항이 아님**

80.동기부여이론은?-(ㄱㄷ)이론

81.교통안전 계획단계에서 검토조건

-종사원

-업무량

-차량 등의 정비

**(오답)피로도**

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

## 예상문제

- 표준운전시간이란? -생리적으로 안전할 수 있는 연속시간
- 운전시에 인지,판단,조작 등이 시간적,공간적으로 필요로 하는 반응을 (반사적 반응)이라 한다
- 운전행동의 약 80%를 차지하고 있는 감각기관은?(시각)
- 안전진단의 5단계  
예비조사(안전진단)-종합정비-대책강구-개선목표
- 타이어가 갖추어야 할 사항  
-타이어 공기압은 적당한가  
-절연 및 손상이 없을 것  
-홈의 깊이가 충분할 것  
**(오답)플라이 수가 많은 것을 사용**
- 브레이크 장치 점검 사항  
-공기 압력 상승은 어떤가?  
-브레이크작동시 소음은 잘 나는가?  
-브레이크 페달을 밟는 것이 적당한가?  
**(오답)브레이크 액량이 충분한가?**
- 핸들의 점검사항  
-제멋대로 핸들이 놀거나 한쪽으로 쏠리는 것을 점검  
-이상하게 흔들리거나 무겁게 느끼는 것을 점검  
-핸들의 유격 점검  
**(오답)핸들의 높이 점검**
- 종사원 상호간에 불안전 행동에 대한 안전의식을 높이기 위한 것은?(s하)간 체크
- 상호간 체크와 **(파트물에 의한 체크)(=순찰)**
- 교통사고 발생 최대 원인 = 종사원의 (b오)적원인
- 연쇄적으로 하나하나의 요인을 만들어가는 형태 = (연쇄)형
- 연쇄형에서는 단순연쇄형과 (b하)연쇄형으로 나누어진다
- 불안전 행동에 대한 안전의식을 높이기 위한 것-(s하)간 체크
- 불안전 행동 운전을 하지 못하게 하는 체크는?-p트르 체크 (순찰)
- 유사 사고발생 확률이 높은 이유는?(b오)행동
- 조금 위험하다고 느끼지만 자신 있다고 생각하며 하는 운전?(b오)행동 운전
- 교통사고의 본질과 방지 대책의 기본  
-저거원인  
-항구적, 대책적 원인  
-교통 관계자 공감적 원인 등과 같은 방법을 현실화  
**(오답)점호**
- 2중 또는 3중으로 안전대책을 가하는 것-(p오)세이프
- 사고 사상의 연쇄반응에 대한 순서

- 사회적 결함(성격상 결함)-(불안전 행위)-사고-상태
- 교통사고가 갖고 있는 똑같은 비중 - (c)성 원리
  - 인간 행동에서 가지고 있는 것으로서 때로는 스스로 의식을 하였는지 불안전행동을 일으킬 염려가 있는 것-(s오)성
  - 안전무결제도에서 3가지-(s기)력,(s오)성,(s르)성  
**(오답)보고성**
  - 교통사고 사상이 시간적 경과상에서 현현되어 나타나는 것은?  
**-(o)시반응 현상**
  - 종사원의 건강진단과 피로관리사항  
-과로 운행 방지  
-종사원 건강 진단  
-종사원 피로 진단  
**(오답)종사원 경제사정**
  - 안전기능교육 필요상태  
-알고 있으나 그것을 시행하지 않을 때  
-알지 못하므로 그것을 알려주려고 할 때  
-알고 있으며 그것을 시행하고자 하였으나 뜻대로 안될 때  
**(오답)알고 있으며 숙달된 자에게**
  - 안전교육에 의해서 안전화를 이룩하기 위한 3가지 교육  
-안전 지식  
-안전 기제  
-안전 태도  
**(오답)안전 속도**
  - 운전전이나 운전 중에 무엇이 발생하여 중대 사고를 일으키는가?(p르)  
28.교통안전관리 측정에 포함한 사항  
-교통안전관리에 관한 조직  
-교통안전관리자의 업무 채택 및 권한  
-각 업체에 알맞은 독자적인 측정을 만들 것  
**(오답)교통사고 조치 사항**
  - 피로하여 사고가 일어나는 원인  
-연속 운전으로 피로가 생길 경우  
-운전전의 작업피로가 운전엔 영향을 미치는 경우  
-작업이외에 의한 운전 전 피로가 운전엔 영향을 미치는 경우  
**(오답)운전 후 피로가 생길 경우**
  - 충돌사고가 발생하는 운전의 고장은?-전주가 끊어짐
  - 안전관리에 대해서 가장 필요한 문제점으로 다루어져야 할 것  
-종사원들 교통안전 교육과 훈련  
-습득한 안전 지식을 반드시 종사원들로 하여금 실행  
-습득한 지식이 지능적 뿐만 아니라 항상 안전지식에 입각해서 행동할 수 있도록 동기를 부여  
**(오답)종사원들에 대한 복지문제 해결**

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

## 32.운행계획 목표

- 출발하기 전 자신의 행선지를 안다
  - 연속해서 귀착시간이 지연되어서는 안된다
  - 경험이 부족한 종사원에게 힘든 구간을 할당하지 말 것
- (오답)입사한지 얼마 안되는 종사원에게 힘든 구간을 할당해서  
현지의 상황판단을 하게 함이 효과적이다

## 33.운행계획의 합리적인 순환도는?

### 계획-실시-통제-조정

## 34.교통사고 분석요령에서 사례적 분석

- 개별적 사고 분석
- 교통 환경 분석
- 노선적 분석

### (오답) 운전자 적성 분석

## 35.교통사고 분석요령에서 통계적 분석

- 노선적 분석
- 차종별 분석
- 조직적 분석

### (오답)교통환경 분석

## 36.사고원인으로 반드시 검토되어야 할 사항

- 전방 시계가 좋지 못했다
- 상대방과의 거리 감각을 잘못 생각했다
- 너무 서둘렀다

### (오답)승차인원이 정원초과였다

## 37.준사고라 함은 극히 깜짝하는 상태를 말한다. 그 여유시간은 (1초)이내를 말한다.

## 38.서행운전 (4초 이상)

## 39.정상운전 (2초 이상)

## 40.가정, 직장 등의 불화, 신분상태가 나쁘던가, 경제적인 걱정거리 등에 의해서 일어나는 교통사고원인은?(잠재적)원인

## 41.사람은 칭찬을 받게 되면 새로운 심리적 에너지가 생긴다고 하지만 지나치면 역효과를 나타낸다고 하는 것을 (사비)제도로 하고 한다

## 42.권한을 위임하는 이유

- 경영자는 중요사항에만 전념
- 업무의 신속한 처리
- 부하의 능력 육성 이바지

### (오답)부하에 대한 권위의식을 인식시킬 수 있다

## 43.권한의 3가지

- 결정권, 집행권, 감독권

### (오답)인사권

## 44.교통업무종사원 복무규정에 넣어야 할 사항

- 차량 점검 정비
- 운행상의 준수사항
- 교통업무종사원 마음가짐

### (오답)교통안전 관리규정

## 45.안전관리조직은 그 운영자에게 통제상의 무엇을 제공할 수 있어야하는가?-(정 신)

## 46.개인과 개인과의 인간적 접촉에 의해 자연발생적으로 성립되는 것 - (인포말 조직)

## 47.고속 운전 시간 - (2시간)

## 48.운전자의 "마"의 시간 -(오후 5~7시)

## 49.야간 운전시는 속도를 (20~30%)정도로 감속하는 것이 좋다.

## 50.운전사고 강도율. (오답)안전률-안전율은 안전건수 같은걸로 해야지 주어가 사고건수면 틀리다

## 51.작업 점호시 실시하는 행위

- 운전자 건강상태
- 도로운수법의 규정에 따른 작업점검
- 운전면허증의 휴대품 착용 여부

### (오답)고장시 작업방법

## 52.안전태도교육에 필요한 기법

- 적성검사를 통해 성능 파악
- 납득 및 이해를 시킨다
- 유도심문을 자주 한다

### (오답)스스로 모델을 제시한다

## 53.안전기능교육의 효과를 크게 거둘 수 있는 교육방법 -(개인 교육)

## 54.안전교육 실시 방법 중 많이 채택 - (외부전문가)를 주체로 하는 강연식 교육

## 55.속도조절에서 가장 문제가 되는 것-(도로)조건

## 56.운행계획 수립시의 문제점 중 반드시 고려할 사항

- 피로로 인한 사고
- 안전업무종사원
- 운전자 관리와 운행 계획

### (오답)경영자의 운행조건

## 57.안전방침 수행의 궁극적 책임은 (경영진)에게 있다

## 58.자기 자신이 구체적으로 업무를 수행하고 그 결과에 대해서 책임을 지는 것-(부)책임

## 59.사고발생시 책임의 원칙 중 해당되는 것

- 책임의 명확화
- 책임 전가의 금지
- 책임의 범위

### (오답)무책임제

## 60.자동차 사고보수시 수시보고는 교통사고 발생 (24시간) 이내에 관할관청에 보고한다

## 61.교통사고조사의 분류

- 1차조사, 재조사, 공식조사

### (오답)임시 조사

## 62.사고를 미연에 방지하는 데 목적이 있는 것-(교통 사고 분석)

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

의 목적

63.잠재적 원인

-경제사정

-가정의 불화

-직장의 불화

**(오답)자동차 결합**

64.성격상으로 교통사고의 유발과 가장 밀접한 관계를 가지고 있는 것

-격한기질, 흥분성, 안전운행의 방관

**(오답)차분한 성격**

65.교통사고를 유발시키는 결정적인 요소-인간의 (ㄱ)스

66.정상적인 사람의 시각은?-( )도

67.목표가 있고 그것을 향하여 행동하고자 하는 마음-(ㄷ)기

68.브레이크를 작동한 때부터 차가 완전히 정지할 때까지의 차가 움직인 거리-( )거리

69.운전 중 위험을 느낀 시간부터 대응 판단하여 행동에 옮겨 브레이크가 작동되어 차가 정지할 때까지의 차가 움직이는 거리-( )거리

70.운전자에게 자동차를 정지시키는 데 필요한 거리를 보여주는 장치는?-(부크오) 뇌관 장치

71.후진사고 방지에 대하여 교육하여야 할 요점

-후진하기 전에는 반드시 차에서 내려 후방상태를 확인

-운전자의 좌석쪽으로 붙어서 천천히 후진할 것

-후진시는 좌우 양쪽을 살피며 유도를 받으며 후진할 것

**(오답)후진시는 전후진을 자주하면서 한다**

72.위험이 사고 발생으로까지 가기 전에 위험을 막게하는 여러 가지 운전 방법과 연관지어져 있다. 이것을 (스모디)방법이라 한다.

73.운전할 때 사용법 설명

-눈의 위치를 높게 그리고 멀리까지 내다보고 차를 조정

-시야를 넓게 보고 계속 굴릴 것

-생각하는 것을 하지 말고 상대가 자기를 틀림없이 보도록 할 것

**(오답)운전하는 차의 5m 전방을 보며 운전할 것**

74.사고로 이어질 수 있는 교통사태에 당면했을 때 사고의 발생을 방지할 수 있는 열의와 능력을 운전자에게 요구하고 있는 운전을 (부오)운전이라 한다.

75.교통사고의 제요인

-운전자의 신체적, 정신적 및 감정적인 제조건

-자동차의 기계적인 제조건

-보행자, 다른 자, 운전자의 행동

**(오답)도로 표지 및 수신호**

76.보충교육은 수시로 필요가 있다고 인정할 때 실시하며 교육 기간은?

-매년 \_\_\_회 이상(1회 \_\_\_시간 이상)

77.운전자를 취업 - 운전자 교육기간은 1주일(\_\_\_시간) 이상이다.

78.운전자의 교육의 분류

-취업전 운전자 교육

-보수 교육

-교정 교육

**(오답)연수 교육**

79.광범위하고 조직적인 교육을 위하여 가장 효과적인 교육 시기는?-(운전자를 채용한 직후) 그 운전자에게 차를 배당하기 이전

80.운전교육 요소에 포함시킬 내용으로 고려해야 할 사항

-그 회사의 경영 기본 방침

-운전교육을 받는 운전자의 개성 및 운전하는 차기능

-교육에 총당하는 시간 및 노동조합 관계

**(오답)최고 및 최저속도 유지 관계**

81.운전자의 교육에 의해서 얻어지는 이익

-사고의 감소 또는 완전한 제거

-자동차의 유지관리비 감소

-감독하는 부담이 적게 든다

**(오답)입금을 많이 시킨다**

82.모범운전을 한다는 것

-사고를 회피한다

-정하여진 운행시간 엄수

-차를 아낀다

**(오답)근무에 불만이 없다**

83.직장 환경구성요소

-노동조건

-임금과 노동조건

-상사 등과의 인간관계

**(오답)운전자의 위치**

84.교통환경진단에서 가족 환경진단요소

-가족 구성관계

-가족의 경제상태

-운전자의 위치

**(오답)여가선용 이용관계**

85.운전자의 면허취득, 종별, 면허취득 후의 실제운전경력, 운전차종, 사고의 종류, 회수, 정도에 대한 진단-운전(ㄱ) 진단

86.자동차속도에 대한 결정은 가장 먼저 (ㄱㄷ)를 고려해야 한다

87.야간 주행시 노상의 사람을 분간할 수 있는 범위

-(하향등의 흰물체의 경우 80m, 검은 물체는 4.3m) 이것의 \_\_\_%이다.

88.교통사고 원인 중 차량적 원인

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

-과속

-안전거리 미확보

-건널목 부주의

**(오답)주취운전**

89.정지거리란 원래 (위험인지에 반응거리와 제동거리를 합친 거리)를 말한다

90.교통사고의 요인 중 가정환경의 불합리, 직장 인간관계의 간접적 원인에 해당하는 것은?-(**자재적**) 원인

91.교통사고 원인에서 간접적 원인에 해당하는 것 -(음주)

92.암순응: 밝은 곳에서 - 어두운 곳으로

93.운행계획의 목표와 관계 있는 것

-출근해서야 비로소 자신의 행선지를 알았다

-계속해서 귀찮시간이 지연됐다

-경험이 미숙한 종사원에게 힘든 구역을 할당한다

**(오답)운행계획은 회사의 이익을 위해 종사원의 의견을 참작하지 않는다**

94.(**크마크**)로 알 수 있는 것은?-자동차 브레이크시 (L)에 남은 흔적으로 도로의 (M)계수를 측정한다

95.교통사고 요인 중 하나만이라도 없었더라면 연쇄반응은 없었을 것이며 교통사고는 일어나지 않는다. 이것을 (C)성 원리라고 한다

96.새로운 교육이나 지도 및 규칙 등을 제때에 이해시키고 납득시킬 수 있다면 사고발생의 위험률은 저하시킬 수 있을 것이다.

어느 것이 기본 목적으로 되는가?-(**스기**)분석

97.안전하면서도 경제적인 교통으로 사회나 국가를 평가하는 지표 (M)수준이라 말한다

98.교육훈련을 통하여 바뀌어질 수 없는 태도는?-(**개인**)

99.안전성.과속성.경제성 등과 같은 3가지 사항을 기본적인 조건으로 요구하는 것은?-(**티**)서비스 기능

100.차츰 시간이 경과됨에 따라 무학인 운전 등을 하게 되는 까닭은 (안전E)가 무시되기 때문이다

101.운전자들에 대한 승무할당은 사업자, 교통안전관리자 등에 있어서 중요한 것인데 이를 위해서는 특히 (운전자의 O)관리가 필요하게 된다

102.일상지도에서 효과적인 방법

-교육훈련 개시 전

-운행을 시작하기 전후

-업무 개시 전

**(오답)자동차설계를 하기 전**

103.안정된 정서, 건강하고 건전한 생활태도, 건강유지-(가정환경)에서 조성되어서 교통안전에 이바지하게 된다

104.목표가 있고 그것을 향하여 행동하고자 하는 마음 -(**동기**)

105.도로교통환경 특성

-차선폭, 시선유도

-조명 정도

-신호나 표시

**(오답)거리판단**

106.차량의 결함, 정비불량, 적재물 사항, 복장, 보호구의 착용 사항, 도로사항 등은 (B)상태에서 문제로 되는 것들이다

107.안전관리도 작성절차 중에서 3번째 사항은?

-(**스**)수집

108.자동차의 교통사고 원인 중 가장 많은 비중을 차지하는 사항

-운전자 부주의

-운전자 과실

-불안전 행동

**(오답)경제적 걱정거리**

109.운전과실에 필요한 사항

-운전자의 건강진단

-운전자의 지도감독

-운전자의 적성검사

**(오답)운전자의 경험**

110.교통사고 발생 특성-(**오비**)성

111.보통 사람의 두 눈으로 정지상태에서 볼 수 있는 눈의 각도는 \_\_\_\_\_도 이다 (참고- 움직인 상태에서는 \_\_\_\_\_도 이다)

정지 상태 : \_\_\_\_\_도

움직인 상태 : \_\_\_\_\_도

112.동기부여의 이론은?-(**크**)이론

113.자동차 속도조절에 가장 문제가 되는 것?-(**크**)

114.가장 많은 긴장과 불만을 느낀 연령-(40~55)

115.운전자가 색에 의한 자극을 받을 때 긴장과 불안을 느낀 색-(**적색**)

116.안전사고를 일으킬 때의 요인 중 심리적 요인으로 생각되는 것-(**감정**)

117.보행자의 심리적 특성

-급히 서두르는 것이 보통이다

-횡단보도의 이용보다는 현위치에서 횡단하고자 한다

-자동차의 통행이 적다고 해서 신호를 무시하고 횡단하려 한다

**(오답)자동차가 양보할 것으로 믿지 않는다 - 자동차가 양보할 것으로 믿는 것이 맞음**

118.참모가 안전 전문인으로 교통안전관리업무의 계획입안을 담당하는 계열은?-(**크**)식 조직

119.교통안전에 따른 일상적 활동에 대한 권한의 규정내용

-운행계획에 차종과 조정실시

-점호실시

-운행기록에 대한 점검과 보고

**(오답)교통안전에 관한 자체지도**

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

- 120.6대 도시, 85년도 발생한 비중 - 55%(정확하게 55.8%)
- 121.85년도 교통사고건수 -1일 사망자수 21명
- 122.창의성을 발휘하는데 필요한 항목을 사전에 조목별로 마련해 두었다가 그것을 하나씩 조사해 가는 관리는?(ㄱㅋ)리스트법
- 123.운전자의 진단은?(ㅎㅅ)진단
- 124.교통안전교육에 사고감소를 가져오기 위해 덜 필요한 것은?(ㅇ슴)
- 125.운전자들에게 교통사고를 방지하도록 관리지도를 위해 운전자들의 심리를 다루는 방법은?(ㅅㅂ)제도
- 126.교통여건활동도와 조사가능성, 인력장비, 예산 등의 행정여건과 인간관계의 규명 가능성 등 기능적 타당성 등을 종합하여 고려하면서 현실가능성과 활용도에 역점을 두는데 이와 같은 평가방법은? - (ㄷㅍㅇ)법
- 127.사고예측 및 평가를 위해서 사용되는 영국 런던대학의 스미트 교수가 이용한 교통사고 국제비교 방법에서 Macro적 방법의 변수는?(사고ㅂㅅ 및 평가법)
- 128.교통안전계획 단계에서 검토조건  
-종사원, 업무량, 차량 등의 정비  
**(오답)피로도**
- 129.교통사고 발생시 응급처치하고 구급을 위한 안전관리 시스템의 확립에 필수적인 사항  
-구급대원양성 자질향상  
-구급시설 정비강화  
-구급업무 체제강화  
**(오답)구급시설 및 투자강화**
- 130.교통안전계획을 수립하기 위한 과학적이고 실증적인 사례분석의 유형에 속하는 것  
-개별적 사례분석  
-환경분석  
-운전자 적성분석  
**(오답)조직적 분석**
- 131.교통안전관리 시스템의 구성요소  
-위험요소 발견  
-교통안전  
-피해감소 평가우선순위  
**(오답)침체된 교통안전계획의 사전평가**
- 132.교통안전 확보를 위한 정책방향의 방안  
-교통안전시설과 장비 개선을 위한 적극투자 방안  
-교통안전시설에 관계되는 시책을 위한 정비제도  
-교통안전시설 관련업무 종사원의 자질향상  
**(오답)여러 가지 업무 책정**
- 133.교통안전목적  
-인명존중

- 수송효율 향상
- 사회복지 증진  
**(오답)교통문화 증진**
- 134.교통사고에 영향을 미치는 인간행위 중 가변요인  
-기능적 요소  
-생리적 요소  
-심리적 요소  
**(오답)인위적 요소**
- 135.인간행동의 환경요소로 적당한 것-(ㅇㄱ)관계
- 136.서비스기능 측면에서 현대교통의 특징  
-편의성, 경제성, 긴급성  
**(오답)불편성**
- 137.종사원의 복무규정사항에 포함될 것  
-교통사고시 조치  
-운행상 준수사항  
-교통수단의 사용절차  
(오답)종사원의 자격요건 - 복무규정사항에 포함될 필요 없음
- 138.관리기능의 3개 구성요건  
-계획, 조직, 통제  
**(오답)명령**
- 139.우리나라 자동차 100만대 돌파한 시기-1985년 4월
- 140.인간행동의 시스템에서 정보를 인지, 판단, 조작 후에 조작행위를 하는데 소요되는 시간은 (1초)이다  
(인지 =0.3초)  
(판단 =0.3초)  
(조작 =0.4초)  
합 1초임
- 141.우리나라에서 실시한 운전자 정밀검사에서 기기검사  
-원근거리 측정검사  
-처치판단 검사(처벌포함)  
-속도추정 반응검사  
**(오답)운전능력 검사**
- 142.운전자 정밀검사의 중복작업 반응검사의 주요측정 내용-(ㄱㅋㅅ성)  
**143. 대규모 조직에 적합 - (ㄹㅇㅋㅇ)형**  
**대규모 라인시스템(=대규모 라인참모)**  
라인 = 상사, 스텝(=참모) = 하사
- 144. 설명  
-인구 산업 분야 중에는 (ㄱㄷㅋ)분야가 포함된다  
-(ㅂㅇㅇ)리듬이란 사람의 생리적 주기이다  
-자동차가 고속주행시 휠밸런스가 떨리는 현상은 (ㅅㅇ)현상이다  
(오답) 교통사고방지 5단계 순서  
안전관리-사실에 대한 발견 - 분석 -종합조정 -개선책결정 (X)

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스테디레일(cafe.daum.net/studyrail)

## 안전관리-사실에 대한 발견 - 분석 -시정방법에 설정 -개선 (O)

145. 설명  
 -우리나라 최초 자동차 들어온 것 -(1903년) 고종황제때 (준드) 차량 1대였다  
 -자동차의 대중화를 이룩한 사람은 (헨리포드)이다  
 -합리적인 운행계획의 순서는 (계획) - (실시) - (통제) - (조정) 이다  
 (오답)혈중 알콜농도 중 0.06%는 우리나라 법적 한계이다(X)  
 0.05% (O)

146. 교통사고방지 5단계 순서는?  
 (안전관리) - 사실에 대한 발견 - 분석 - (시정방법의 설정) - 개선

## 제1회 기출문제

- 1.관리자, 관리보조자 혹은 지도운전자가 실시계획에 입각해서 운전태도 등을 특별히 관리.지도하는 것을 (스)지도라 한다
- 2.'교통시설에 안전공학적인 기법을 도입한다. 안전조건을 만족시킬 수 있으면서도 내구성을 배려한다. 안전운전방법을 설정한다.'-사고에 관한 (브)적 안전대책
- 3.안전무결제도(Fail-safe system)란 (모)측면에서 검토되어야 한다
- 4.강우량이 많아서 노면이 수류상태 - (호)플레닝
- 5.새로운 교육이나 지도 및 규칙 등을 제때에 이해시키고 납득시킬 수 있다면 사고발생의 위험률은 저하시킬 수가 있을 것이라는데 이를 위해서는 다음 중 어느 것이 기본목적으로 되는가?  
 -(스)분석
- 6.의지, 감정면에서 자제력의 부족, 인내심의 부족, 정서불안정, 공격심 억제부족 등은 어떤 사람들에게 많은가?-사고(브)자
- 7.차량의 결함, 정비 불량, 적재물 사항, 복장, 보호구의 착용사항, 도로사항 등 - (보)상태
- 8.운수업체는 (트)를 위해서 교통안전관리자제도를 도입한다
- 9.출근해서야 비로서 자신의 행선지를 알게 되거나 연속해서 귀사시간이 지연되거나 경험이 미흡한 운전자에게 힘든 구간을 할당하는 것과 같은 일 - (오)계획
- 10.불안전행동이 무엇인가를 결정하고 그와 같은 행동은 하지 못하도록 규정해 놓기는 했어도 그것만으로는 철저히 할 수 없을 때는 어떤 것에 의한 교통안전대책이 필요한가? - (스)관리
- 11.교통종사자 서로가 불안전 행동에 대한 문제점을 검토하면서 안전의식을 높일 수 있도록 하자는 것은?- (스)간(크) 제도
- 12.(스)의 적절한 관리는 알맞은 운전계획의 수립을 보장하고 운수업의 이윤증대를 이룩하면서 운수업의 영속적인 발전에 이바지 할 것이다

- 13.복합 원인의 연쇄반응에서 생기고 있는 것이므로 원인이나 유발 특성에 대해 고찰할 필요가 있다는 것 - (트)사고
- 14.운전자가 빨간 신호를 보고 위험을 인지하고 브레이크를 밟을 경우에 빨간 신호를 보았을 때부터 브레이크가 작동할 때까지의 시간을 보통 무엇이라고 하는가?- (보)시간
- 15.운전자교육 또는 운전자관리의 합리적인 계획수립을 위한 사전조사에 해당하는 것-(트)법분석
- 16.운전 중 약 80%를 점유하는 감각 -(시)각
- 17.자동차의 안전운행을 위해서는 인간-자동차-도로의 계가 안전하지 않으면 안된다. 그런데 자동차와 도로는 어느 정도까지는 고정시킬 수 있지만 다음 어느 것은 변동되기 쉽다는데 그것은 무엇인가?- (오)적요소
- 18.교통사고의 사상은 시간적인 경과에서 표현되어 나타나는 것이기 때문에 시간적인 과정에서 본다면 구성요소는 다음 어떤 현상에 해당되는가?  
 -(브)반응현상
- 19.여객 화물과 같은 운수업자는 승무시키고자 하는 운전자에 대해서 자동차운수사업의 규정에 의한 점검의 실시 또는 그 확인이라든가, 질병, 피로, 음주, 그 밖의 사유에 대한 안전운전을 확보하기 위해서는 다음 어떤 것이 필요한가?  
 -(스)관리
- 20.운전자들에 대한 승무할당은 사업자, 교통안전관리자 등에 있어서는 아주 중요한 것이다. 이에 필요한 것은? -운전자의 ( )관리
- 21.교통사고의 조사결과에서 1제고원인의 적출, 2구체적인 대책에 가능한 원인의 적출, 3교통종사자들의 공감적인 원인의 적출 등을 생각하는 것은 다음 어느 것에 입각하는 것인가?  
 -사고원인 (트)원리
- 22.정지거리란?  
 -위험인지거리에 (보)거리와 (스)거리를 합친 것이다
- 23.다른 운전자나 보행자의 부적절한 행동에 마주쳤을 경우라든가 혹은 운전상으로 다른 어떤 악조건이 발생했을 경우에도 언제든지 사고를 방지할 수 있는 운전은 (보)운전이라 한다
- 24.안전된 정서, 건강하고 건전한 생활태도, 건강의 유지 - (스)환경
- 25.교통은 사회와 사회의 교류를 이룩하기 위한 것으로 다음 어느 것을 본질로 하는가?-사회 전체의 (물자이동) 등 (수급관계)에 작용해서 (물가의 평준화)에 이바지한다

## 제2회 기출문제

- 1.운전자의 면허취득, 종별, 면허취득 후의 실제운전경력, 운전차종, 사고의 종류, 회수, 정도에 대한 진단을 운전(트)진단이라

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

- 라 한다
- 2.자동차속도에 대한 결정은 가장 먼저 (ㄱㅌ)를 고려해야 한다
- 3.야간 주행 중 노상의 사람을 분간할 수 있는 범위는 (하향등에서는 흰 물체의 경우는 평균 80m, 검은물체는 4.3m)이것의 50%이다
- 4.정지거리란 원래 (위험인지거리에 보거리와 스텝거리를 합친거리)를 말한다
- 5.교통사고의 요인 중 가장환경의 불합리, 직장인간관계의 잘못은 (ㄱ재적 원인)이다
- 6.교통사고원인에서 간접적 원인, 직접적 원인에 해당하는 것 - (음주)
- 7.암순응 -암순응은 밤눈과는 관계가 없음
- 8.운행계획의 목표
  - 출근해서야 비로소 자신의 행선지를 알았다
  - 계속해서 귀착시간이 지연된다
  - 경험이 미숙한 조이원에게 힘든 구역을 할당한다
- (오답)운행계획은 회사의 이익을 위해 종사원의 의견을 참작하지 않는다
- 9.고코드 마크로 알 수 있는 것
  - 자동차가 브레이크시 (ㄴ)면에 남은 흔적으로 도로의 (ㄹ)계수를 측정한다
- 10.교통사고의 많은 요인 중 하나만이라도 없다면 연쇄반응은 없을 것이며, 교통사고는 일어나지 않는다. 이것을 (ㄷ)성 원리라 한다
- 11.새로운 교육이나 지도 및 규칙 등을 제때에 이해시키고 납득시킬 수 있다면 사고발생의 위험률은 저하시킬 수가 있을 것이란데 이를 위해서는 (ㄱ)분석이 기본 목적으로 된다
- 12.안전표지를 보는 각도-(10도)
- 13.교통은 사회나 국가를 판가름하는 (ㄹ)수준 지표
- 14.교육훈련을 통하여 바뀌어질 수 없는 것 -(개인,개성)
- 15.안전성,고속성,경제성 등과 같은 세 가지 사항을 기본적인 조건으로 요구하는 것 - 교통(ㄱㅌㅅ) 기능
- 16.차츰 시간이 경과함에 따라 무확인운전 등을 하게 되는 까닭은 (안전ㄷ)가 무시되기 때문이다
- 17.장거리 주행에서 피로를 방지하기 위한 방법-(잠깐) 휴식
- 18.설명이 옳은 것
  - 경제수준의 (향상)은 스트레스가 (높아진다)
- 19.승무할당은 사업자, 교통안전관리자 등에 있어서는 아주 중요한 것인데 이를 위해서는 운전자의 (ㅇ)관리가 필요하게 된다
- 20.안전된 정서, 건강하고 건전한 생활태도, 건강의 유지 -(ㄱ)환경
- 21.일상 지도에서 효과적인 방법

- 교육훈련개시 전
- 운행을 시작하기 전후
- 업무개시 전
- (오답)자동차 설계를 하기 전
- 22.운수업체에서는 교통(ㄱ)를 위해서 교통안전관리자제도를 도입하고 있다
- 23.목표가 있고 그것을 향하여 행동하고자 하는 마음-(동기)
- 24.도로교통환경의 특성
  - 차선 폭, 시선 유도
  - 조명 정도
  - 신호나 표시
- (오답)거리 판단
- 25.차량의 결함, 정비불량, 적재물 사항, 복장, 보호구의 착용사항, 도로사항 등은 어느 것에서 문제로 되는 것들인가?(보오)상태

## 제3회 기출문제

- 1.합리적인 운행계획을 수립하기 위한 관리기능의 순환도는?
  - (계획)-(실행)-(평가)-(조정)
- 2.교통사고 원인의 등치성 원리에 관계되는 사고요인의 배열?
  - ㅇㅅ형
- 3.노이즈에 관한 설명-교통환경에 정보의 적출을 (보)하는 것
- 4.교통단속에서 할로효과(Halo Effect)-(ㄱ)효과
- 5.사고 데이터에 의하지 않고 사고위험을 평가하는 방법
  - Conflicts 기법
- 6.교통안전 계획을 수립한다고 할 때 거쳐야할 단계에 포함되는 것
  - 목표의 설정
  - 계획전체의 수립
  - 문제의 인식
- (오답)계획의 운영
- 7.도로교통안전관리 시스템의 구성요소
  - 위험장소 발견
  - 안전대책 비용, 사고 및 피해감소효과, 또는 편익에 대한 대책안의 평가 및 우선순위 결정
  - 가능성 있는 교통안전대책안의 선정
- (오답)실시된 교통안전대책 사전평가 - 실시된이라서 틀림
- 8.교통사고 발생시 응급처치와 구급을 위한 안전처리시스템의 확립에 필수적인 사항
  - 구급대원의 양성 및 자질향상
  - 구급의료시설의 정비강화
  - 구급업무체제의 강화

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스티디레일(cafe.daum.net/studyrail)

(오답)구급시설물의 투자강화

9.운수사업체의 교통안전조직 구성시 고려해야 할 요소

-안전관리 목적달성의 수단

-공식적 조직(Formal organization)

-환경변화에 적응할 수 있는 유기체일 것

**(오답)목표를 능률적으로 조절할 수 있어야 할 것**

10.교통안전정책의 전개방향에 관한 기술로써 적합한 것

-교통안전의 (사)화차원에서 전개되어야 함

(또는 사회수준운동에서 전개되어야 함)

11. 설명

-아무리 훌륭한 교통기관이라 할지라도 인간의 행동특성에 적합하지 않다면 안전한 교통기관이라고 할 수 없다

-인적요인에 의한 교통사고의 상관성은 인간행동의 법칙에서 알아보면  $B=F(P*E)$ 의 공식이 성립한다

B=Behavior

P=Person

E=Environment

-인간행동을 규제하는 요인에는 내적 요인과 외적 요인이 있다

**(오답)인간행동을 규제하는 인적 요인으로는 인간관계요인(가정, 직장, 사회)등이 포함 - 잠재적 요인이 맞음**

12. 설명

(오답)WHO 지침에 의한 직업운전자의 의학적 검사기준에 의하면 운전 중에 보청기 사용을 허용하고 있다 - 보청기 사용을 금하고 있는게 맞음

-운전적성검사 중 초조반응검사는 (초조검사, 정서적 안정도, 속도감각, 공간지각능력)을 검사한다

-음주 후 혈중알콜농도(BAC)가 0.05% 이상이면 운전을 하여서는 아니 된다

-교통단속을 위한 투입량이 증가하면 일정한도까지 단속효과가 상승하고 그 한계를 넘으면 투입량을 증가시켜도 그 효과는 증가되지 아니한다

13. 기간을 달리하여 조사한 사고의 기록은 상대적 서열로 거의 변하지 않는다고 한다. 이것을 (표)성이라 한다

14.교통사고의 위험요소를 제거하기 위해서는 몇 가지 단계를 거쳐야 한다. '안전점검, 안전진단, 교통사고 원인의 규명, 종사원의 교통활동, 태도분석, 교통환경 등에서 위험요소를 적출하는 행위'는 어느 단계인가? - (위험요소)의 (트)성

15. EPDO 사고건수

$=(\text{사망사고건수} * \text{사망사고심각도}) + (\text{부상사고건수} * \text{부상사고심각도}) + (\text{재산피해사고건수})$

16.인간은 항상 동일상태로 유지할 수가 없고 늘 변화하기 마련이다. 교통사고와 연결될 수 있는 인간행위의 가변요인

-생체기능의 저하

-작업효율의 저하

-작업의욕의 저하

(오답)불안요인의 저하 - 불안요인 저하 +

17.교육훈련 평가는? (보) - (학습) - (행동) - 결과

18.우리나라 도로 교통발달 과정 (개인도보) - (기마교통) - (마차교통) - (자동차교통)

19.안전진단의 5단계 순서

예비조사 - (진단항목) - (부)별세부진단 - (종합조정) - 개선책결정

20.교통사고 위험도 평가에서 사용되는 일반적인 척도 - 품질관리기법에서 추출된 (사)을

21.교통서비스의 기능인 것

-안전성, 쾌적성, 확실성, 고속성

**(오답)지역균등성**

22.교통안전

-교통안전이란 교통수단의 안전운행에 위험을 주는 내,외적 요소를 사전에 제거, 사고를 미연에 방지하는 것이다

-교통안전이란 운행과정에서 사고를 방지하여 인명과 재산을 보호하는 것이다

-교통안전이란 교통사고를 방지하여 개인의 건강과 사회복지증진을 도모하는 것이다

**(오답)교통안전이란 운행과정에서 운전자의 안전과 재산의 피해를 예방하기 위한 것이다**

23.교통사고의 장기적인 예측모형 설정시 기본요건으로 적합한 것

-사고위험 지점별 위험도 평가

-사고발생의 지역간 격차 및 연도별 추이 분석

-모형 구성요인의 장래치 추정

**(오답)샘플링 작업**

24.관리도 작성절차

(1)표 특성 선정

(2)시집단 선정

(3)수집

(4)시험관리 카드의 작성

(5)수정된 관리카드의 작성

1-2-3-4-5 순서임

25.자료 조사시 2차 자료를 이용할 경우에는 "자료의 내용이 적합한 것인가"를 확인할 필요가 있다. 어느 것 때문인가?

-자료의 (부)성이 문제되기 때문이다

## 제4회 기출문제

1. 설명 맞는 것

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

-교통수단의 선택은 (통로이동)의 (양)과 (질)에 따라 결정된다

2.교통안전에 의해서 안전화를 이루는 데 필요한 교육

-안전지식에 대한 교육

-안전기능에 대한 교육

-안전태도에 대한 교육

**(오답)안전연습에 대한 교육**

3.바이오리듬이란?~사람의 (스)적 주기

4.ZD운동의 실행단계 -(스), (츠), (스)단계가 있음

**(오답)계획단계 -계획은 ZD운동에 해당되지 않음**

5.교육훈련에 대한 성과측정 - (스)평가

6.교통사고 다발자 등의 일반적인 특징에 관한 내용

-억압적 경향과 막연한 불안감

-비협조적인 인간관계

-주관적 판단력과 자기통찰력 미약

**(오답)만성적 반응 경향**

7. 설명

-정보관리란 제반정보의 수집, 분류, 정리, 분석, 평가, 축적, 이용 등에 의한 정보이다

-정보관리 3핵심 단계는 수집, 분석, 평가이다

-데이터란 특정한 현상 내지 사실에서 끄집어 내어진 현상 그 자체이다

**(오답)기상상황을 알기 위해 모아진 풍속, 기압, 기온 등은 정보에 해당한다 - 자료에 해당함**

8.사업체내의 교통안전관리 체계와 그의 업무지침을 명확히 하고 업무가 적절하면서도 원활하게 실시되도록 규정하는 것은?

-교통안전관리규정

9.시스템의 속성으로서 적합한 것

-전체성, 목적성, 구조성

**(오답)전문성**

10.교통단속시 발생하는 단속의 파급효과가 일정기간 지속되고 인접지역에까지 영향을 미치는 것 - 할로효과(Halo effect)

11.결점의 등급으로 1중대한 결점 2큰 결점 3작은 결점으로 분류할 때 일반적으로 부여되는 가중치의 값-( ), ( ), ( )

12.운전자의 정밀검사 가운데 중복작업 반응검사의 주요 측정내용-(츠)성

13.교육훈련의 목적 중 하나 인 것- (스)능력

14.특정목적에 따라 조사자 자신이나 조사자가 의뢰한 조사기관에 의하여 관찰, 수집된 자료 - ( )차자료

15.사고율 및 질의통제에 의한 사고율 산출방법에 이용되는 분포는? - Poisson

16.파일 세이프(fail safe)란 무엇인가? - 안전관리에서 (미)적 측면에 대한 안전대책

17.사고원인별 분리

-연쇄형, 복합형, 집중형

**(오답)분리형**

18.어떤 요인 발생시에 그것을 근원으로 다음 요인이 생기고 또 그것이 다른 요인을 일어나게 하는 것은?-(스)형

19.사고의 많은 요인 중에서 하나만이라도 없다면 연쇄반응은 없다. 그러므로 교통사고도 발생하지 않는다는 원리는?-사고(스)성원리

20.다음에서 보행자 심리에 관한 내용으로서 적합한 것

-급히 서두르는 경향이 있다

-현위치에서 횡단하고자 한다

-자동차가 양보할 것으로 믿는다

**(오답)차량중심적으로 행동한다**

21.교통사고의 주요 원인에 포함되는 것

-인적 요인

-환경 요인

-운반구 요인

**(오답)적성 요인**

22.현대교통의 사회적 기능 측면의 특징

-(스)성

23.설명 중 맞는 것

-교육내용 개발, 교육평가, 교육방법은 상호작용관계에 있다

24.모델의 단순화 작업 중 맞는 것

-변수를 상수로 처리한다

-변수를 제거한다

-우연요인을 무시한다

**(오답)가정제약요인을 완화시킨다**

25.교통안전목적 - (스)(스)(스)항상

26.업무 범위를 명확히 하고 각 업무를 분담별로 업무목표를 명백히 설정하는 것-책임의 (스)화

27.교통안전시설

-어항, 항공보안시설, 철도

**(오답)스)스)스)국**

28.사고요인이 배열되어 있는 형태를 보고 모델을 분류한 경우 적당한 것

-복합연쇄형, 복합형, 집중형

**(오답)교차형**

29.인간행동을 규제하는 환경요인

-자연적 조건, 물 리, 시 간

(오답)심 리

30.교통수단의 하나인 것- (스)시설

## 제5회 기출문제

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스티디레일(cafe.daum.net/studyrail)

- 1.교통단속시 발생하는 단속의 파급효과가 일정기간 지속되고 인접지역에 까지 영향을 미치는 것 - 허브효과(Halo effect)
  2. 1중대한 결점, 2중 결점, 3작은 결점 가중치의 값 ( ), ( ), ( )
  - 3.운전자의 정밀적정검사 가운데 중복작업 반응검사의 주요 측정내용-(크)성
  - 4.교육훈련 목적의 하나인 것?-조스협=
- \*\*\*교육훈련의 목적에는 (ㄱ)의 측정, (ㄴ)의 협력, (ㄷ)유발 등이 있다

5. "특정목적에 따라 조사자 자신이나 조사자가 의뢰한 조사기관에 의하여 관찰, 수집된 자료"는 다음 중 어느 것인가?-1차자료
- \*\*\*1차자료는 특정한 목적에 따라 조사자 자신이나 조사자가 의뢰한 조사기관에 의하여 처음으로 관찰, 수집된 자료이며, 2차 자료는 기존자료라고 하는 것으로 다른 조사자가 했거나 자신이 직접했거나 이와 관계없이 어떤 다른 목적으로 관찰, 수집된 자료를 말한다.

- 6.사고율 및 질의 통제에 의한 사고율 산출방법에 이용되는 분포는?-포아송 분포(Poisson 분포)
- \*\*\*사고율 및 질(Quality)의 통제에 의한 사고율 산출방법은 특정지역의 사고위험도를 결정하는데 미리 선정된 평균사고율 대신 교통사고가 포아존(Poisson)분포에 따라 발생한다는 가정하에서 통계적으로 결정하는 방법이다

- 7.바이오리듬이란?-사람의 (스)적 주기
- \*\*\*생체적 주기, 생리적 주기

- 8.다음 설명 중 가장 알맞은 것
  - 교통이란 교통기관을 이용한 (객화)의 공간적 이동을 말한다
  - 9.다음 설명 중 알맞은 것
  - 교통수단의 선택은 통로이동의 (양)과 (질)에 따라 결정한다
  - 10.ZD운동의 실행단계-(스)단계, (크)단계, (스)단계
- \*\*\*ZD운동에서 계획단계는 포함되지 않는다

- 11.교육훈련에 대한 성과측정
  - 12.교통사고 다발자들의 일반적인 특징
  - 억압적 경향과 막연한 불안감
  - 비협조적 인간관계
  - 주관적 판단력과 자기통제력 미약
- (오답)만성적 반응경향

- \*\*\*교통사고 다발자의 특성
- 억압적 경향과 막연한 불안감

- 비협조적 인간관계
- 주관적 판단력과 자기통제력 미약
- 반응촉진 근육동작에 대한 충동을 제어하지 못하여 조기반응 경향이 있다
- 중복작업면에 있어서 자극을 정확하게 지각하고 그것에 기준해서 통제된 반응동작을 하는데 곤란을 나타내 보인다
- 충동적이며 자극에 민감, 흥분을 잘한다
- 긴장과도로 억압적인 경향이 강하며, 막연한 불안감을 가지고 있다

- 13.다음 문항 중 맞는 것
  - 정보관리란 제반정보의 수집,분류,정리,분석,평가,측정,이용 등에 대한 관리이다
  - 정보관리아 3핵심단계는 수집,분석,평가를 말한다
  - 데이터란 특정한 현상 내지 사실에서 끄집어 내어진 현상 그 자체이다
- (오답)기상상황을 알기 위해 모아진 풍속, 기압, 기온 등은 정보에 해당한다 - 자료에 해당하는 것이 맞음

- 14.교통안전교육에 의해서 안전화를 이루는 데 필요한 교육
  - 안전지식에 대한 교육
  - 안전기능에 대한 교육
  - 안전태도에 대한 교육
- (오답)안전(스)에 대한 교육 - 스를 시키면 사고가 남
- 15.현대교통의 사회적 기능측면의 특징 - (스)성
- \*\*\*현대교통의 특징은 사회적 기능의 측면에서 (스)성과 (스)성을 든다

16.  $p = \frac{\sum np}{\sum n}$  에 관한 설명이다. 맞는 것은?

- 불량률 관리도의 (스)선 곡선이다
- \*\*\*p관리도는 불량률 관리도로서 집단 내에서 제품의 품질특성의 불량률을 검토하는 경우에 사용된다. p관리도는 종사원의 건강 상태의 관리에도 효과적으로 이용할 수 있다

- 17.업무의 범위를 명확히하고 각 업무를 분담별로 업무 목표를 명백히 설정하는 것 - 책임의 (스)화

- 18.맞는 설명
  - 교육내용개발, 교육방법, 교육평가는 (스)작용관계에 있다
- (오답)교육훈련의 구조적 측면은 교육훈련 방법의 선정이 주요 문제이다 - 교육훈련의 구조적 측면은 (훈련의 내용) 및 (개발적 측면)이 추가 된다
- (오답)교육훈련의 기능측면은 교육훈련의 내용이 추가된다 - 교육훈련의 기능적 측면은 (훈련의 방법) 및 (실시의 측면)이 추가 된다
- (오답)교육훈련의 필요성 분석에서 객관적 요구의 분석은 조직

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

성원의 니드(need)의 파악이다 - **교육훈련의 필요성 분석에서 객관적 요구분석은 (경영조직체 측면)에서 이다**

19.시스템의 속성

-전체성, 목적성, 구조성

**(오답)전문성**

\*\*\*시스템의 속성

1.전체성(whole) 2.목적성(objective) 3.구조성(structure)

4.기능성(function)

20.교통안전의 목적

-(사송)효율의 향상

\*\*\*교통안전의 목적

1.(사송)효율의 향상 2.(오미)의 존중

3.사회(바스)의 증진 4.(가스)성의 향상

21.교통안전관리자가 자체적으로 교통사고 조사를 해야하는 이유 중 가장 타당한 것

-사고발생에 직,간접적으로 작용했던 요인들을 찾아내고 요인들의 사고 발생까지 연결관계를 규명하기 위하여

22.모델의 단순화 작업과정

-변수를 상수로 처리

-변수를 제거

-우연요인을 무시

**(오답)가정 제약요인을 완화 - 가정 제약요인을 엄격하게 하는 것이 맞는 설명임**

23.교통사고의 주요원인에 포함되는 것

-인적요인, 환경요인, 운반구요인

**(오답)작성요인**

24.사업체 내의 교통안전관리체제와 그의 업무지침을 명확히 하고 업무가 적절하면서도 원활하게 실시되도록 규정하는 것은?

-교통안전관리규정

25.보행자의 심리

-급히 서두르는 경향이 있음

-현위치에서 횡단하고자 함

-자동차가 양보할 것으로 믿음

**(오답)차량 중심으로 행동함 - 일반적으로 보행자의 심리는 자기중심적 측면에서 사물을 판단하고 행동하려 한다**

## 제6회 기출문제

1.교통안전관리자의 법정업무 중에는 공권력과 같은 권한의 행사를 요구하는 사항이 많이 있다. 그 이유는? - 사업 주 의 자의

적인 행동에 (스)을 걸기 위하여

2.보행자의 보행특성 설명

-자동차가 모든 것을 양보해 줄 것으로 믿고 있다

-횡단보도를 이용하기보다는 현위치에서 횡단하고자 한다

-자동차의 통행이 적은 경우는 신호를 무시하는 경향

**(오답)너무 천천히 횡단하는 경향이 있다**

3.교통사고 요인이 배열되어 있는 형태를 보아 그 모델을 분류할 경우 다음 중에서 적당한 것

-복잡형, 집중형, 복합 연쇄형

**(오답)교차형**

4.반응시간에 관한 설명이다. 가장 알맞은 것은?

-정보의 (오)에서 차의 (스)까지 걸리는 시간이다

5.다음 중 교통수단의 하나인 것은? -π○π 라인(pipe line)

6.(스)형조직은 계획, 조사, 검토, 독려, 보고 등의 업무를 관장하며 업무에 대한 방안을 건의하고 조언하는데 그친다.

7.인간행동을 규제하는 환경요인

-자연적 조건, 물리적 조건, 시간적 조건

**(오답)(스)적 조건**

8.사고다발자의 일반적인 특성

-충동을 제어하지 못하여 조기 반응을 나타낸다

-중복 작업면에서 반응 동작의 곤란을 나타내보인다

-인간관계에 있어서 비협조적 태도를 보인다

**(오답)정서적으로는 충동적이며, 지식적으로는 우월감에 빠져 자만하기 쉽다**

9.다음 문항 중 설명

**(오답)실체로서의 시스템은 동태적인 행동을 파악하는 것이다**

-실체로서의 시스템 속성은 목적, 구조, 기능이 있다

-시스템은 상위시스템과 하위시스템이 있다

-시스템은 하나의 전체를 구성하는 부분의 유기적 모임이다

10.교통안전관리론은 교통안전 업무를 관리적 측면에서 접근하고자 하는 것이다. 다음 중 관리기능에 관한 설명으로 틀리는 것은?

-관리기능은 전반관리와 부분관리로 구분할 수 있다

-인사, 재무, 판매, 안전관리 등은 부분관리에 속한다

-교통안전관리자의 업무는 수직적 기능과 수평적 기능을 동시에 수행하여야 한다

**(오답)계획, 조직, 통제는 수평적 관리기능에 속한다**

11.현대교통의 특징은 사회적 기능과 서비스 기능의 측면으로 구분할 수 있는데 다음 중 서비스 기능의 측면

-경제성

-교통수단의 협동-일과 수송방식

-door to door

**(오답) (가)성**

12.다음 문항 중 설명

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스테디레일(cafe.daum.net/studyrail)

-운수사업체의 실질적인 교통안전 책임자는 교통안전관리자이다  
-교통안전관리 조직은 업체내의 안전관리 업무를 총괄하는 조직이다

-교통안전관리자는 사업체내의 교통안전업무를 전담할 목적으로 설치된 것이다

**(오답)교통안전업무에 관한 책임은 교통안전관리자에게 있고 사업주는 지원할 의무만 가진다**

13.교통안전시설

-어항, 방파제, 등대

**(오답) ㅁ업ㅁ선국**

14.업체의 교통안전계획에 포함되어야 할 항목으로 노선 및 항로의 점검 및 계획이 들어있다. 다음 문항 중 관련이 있는 것

-타코그래프(=자기 기록 그래프)의 분석을 통한 애로노선 구간의 파악

-노선의 현장점검을 통한 취약장소 발견

-노선 및 항로 정보의 신속한 입수 및 전파를 활용

**(오답)통계적 관리기법에 의한 변동원인 파악**

15.교통안전관리조직에서 고려해야 할 요소로서 적합한 사항

-교통안전관리 목적달성에 지장이 없는 한 단순할 것

-구성원을 능률적으로 조절할 수 있을 것

-운영자에게 통계상의 정보를 제공할 수 있을 것

**(오답)비공식적 조직일 것**

16.교통은 하나의 사회와 또 다른 사회와의 교류로 다양하고 복잡한 큰 사회를 형성하게 되었고 또한 정치,경제, 문화의 교류를 통하여 사회 전반을 높은 수준으로 발전시켰다. 다음 중 어느 것의 결과인가?-교통의 (ㄱㄴ)

17.교통안전확보 등을 위한 종합적인 정책방안의 확립과 관련된 교통안전확보 방안에 속하는 것

-교통안전시설과 장비의 개선을 위한 적극적인 투자강화

-교통안전에 관한 시책이나 제도정비

-교통관련업무 종사원의 자질 향상과 교육강화

**(오답)각 업체 사고 통계의 기록유지**

18.계획의 일반적인 특징

-(ㄹ)성, (ㄴ)성, (ㄷ)성

**(오답) (비)변성**

19.교통사고에 영향을 미치는 인간행위의 가변적 요소로서 적합한 것

-기능적 요소, 생리적 요소, 심리적 요소

**(오답) (스)적 요소**

20.교통사고의 잠재적 사고율을 산출하기 위해 주로 사용되는 방법

-사고 현황도 작성

-사고 공통 특성 요약표 작성

-현장조사 실시

(오답)통계적 품질관리 기법

21.다음에서 관리도의 사용목적으로써 적합한 것

-최근의 운행에 관련된 유용한 정보제공

-품질규격의 확정 및 검사절차의 변경

-작업자와 감독자의 훈련방법 제공

**(오답)(-격)한계의 설정 및 평가**

22.과정으로서의 시스템의 속성 -계획성, 실천성, 통제성

**(오답)통일성**

23.어린이의 행동특성

-사물을 이해하는 방법이 단순

-응용력이 부족

-감정의 변화가 심하다

**(오답)어른의 행동을 모방하려 하지 않는다**

24.인간행동의 환경적 요소로서 적당한 것

-(ㅇ-)관계

25.교통안전 정보에 관한 자료이다. 2차 자료가 갖고 있는 장점 중 1차 자료에 비해 가장 큰 장점은?

-(비ㅇ)의 절약

## 제7회 기출문제

1.바이오리듬이란 다음 중 어느 것에 해당하는 의미인가?-사람의 생체적 주기, 사람의 생리적 주기

2.관리도에 관한 설명

-관리도에는 변량관리도와 속성관리도가 있다

-인간이 만든 제품이라고 할지라도 꼭 같은 경우는 없다

-관리도는 관찰된 변동이 자연적인 원인에 의한 것이냐, 아니냐 하는 상태를 나타내기 위해 사용한다

**(오답)비관리도는 이항분포의 원리에 기초하여 작성된다**

3.교통사고 요인의 등치성 원인에 관계되는 사고요인의 배열형

-(스중)형, (비합)형, (ㅇ쇄)형

**(오답)(비산)형**

4.정보의 구조를 결정하는 주요 요소로서 적당한 것

-모델, 개념, 명제

**(오답)현상**

5.존슨이 설명한 시스템 어프로치의 3대 영역에 해당하는 것

-시스템 철학

-시스템 관리

-시스템 분석

**(오답)시스템 설계**

6.운전자의 정밀 적성검사의 기기검사에서 동작의 정확성을 측정하는 검사는 다음 중 어느 검사인가?-(코치) (표단) 검사

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

- 7.노선(구간)평가에 대한 교통사고 분석시 흔히 사용되는 구간 분할 단위로써 맞지 않는 것은?(1,500m)  
 사용되는 것들-100m, 500m, 1,000m
- 8.교통단속의 투입력과 단속 효과간의 관계=>  $y=-x^2$  모양임
- 9.젖어있는 아스팔트에서 타이어와 노면과의 마찰계수  $\mu =$  (\_\_\_\_ ~ 0.60)
- 10.교통사고 발생시 응급처치와 구급을 위한 안전처리 시스템의 확립에 필수적인 사항  
 -구급의료시설의 정비.강화  
 -구급대원 양성 및 자질 향상  
 -구급업무체제의 강화  
 (오답)구급약품, 연구비의 (x)액 - 증액 때문에 오답임
- 11.교통사고 조사항목을 선정하기 위한 평가방법은 교통 여건, 자료의 활용도, 조사 가능성 그리고 인력, 장비, 예산 등의 행정 적 여건과 인과관계의 규명가능성 등의 기술적 타당성을 종합적 으로 고려하면서 현실적 가능성과 활용도에 역점을 두는 방법을 이용하여야 한다. 이러한 방법을 (\_\_\_\_)방법이라 한다.
- 12.교통사고를 주요 요인별로 분류할 때 이에 해당하는 것  
 -(o적) 요인, (hㄱ) 요인, (oㄴ)구 요인  
**(오답)(z성) 요인**
- 13.교통안전계획에 포함되어야 할 주요 내용  
 -교통중사원에 대한 교육훈련 계획  
 -점검, 정비 계획  
 -노선 및 항로의 점검 계획  
**(오답)안전관리조직 계획**
- 14.대규모조직 - (ㄹo sㄷ)형 조직
- 15.변량관리도 = x바 관리도
- 16.정상운전에 해당하는 여유시간 = (\_\_\_\_)초
- 17.(\_\_\_\_)적 접근방법에는 경영관리기법을 통한 전사적 안전 관리, 통계학을 이용한 사고유형 및 원인 분석, 품질관리기법을 원용한 통계적 관리기법, 인간 형태론적 접근, 인체생리학적 접근 등 다양한 방법이 활용되고 있다.
- 18.과로운전의 증세  
 -운전리듬이 깨짐  
 -운전자의 시야가 좁아짐  
 -주의력 상실  
**(오답)운전조작의 내용이 증가됨 - 조작이 많아질 리가 없음**
19. 설명  
**(오답) 오늘날 자동차의 시조는 헨리포드이다**  
 -칼벤츠는 2사이클의 가솔린 자동차를 만들었다  
 -우리나라 최초의 철도는 1889년의 노량진-제물포간의 경인선 철도이다  
 -우리나라 최초의 자동차는 1903년에 고종 황제가 구입한 포드 승용차였다

- 20.교통을 이루고 있는 요소들을 “교통의 장”이라고 한다면 그 구성요소들  
 -조종자, 운반구, 이용자  
**(오답) (sㅇ)자**
- 21.다음에서 서비스기능 측면에서 현대 교통의 특징  
 -(ㄷㅇ)성, (ㄱz)성, (s속)성  
**(오답) (bㅍ)성**
- 22.교통사고 위험도 평가에 사용되는 일반적인 척도는?  
 -품질관리기법을 이용해서 추출된 사고율
- 23.교통사고 방지대책을 수립하기 위해서 필요한 과학적이며, 실증적인 분석의 하나로서 사례적 분석의 유형에 속하는 것  
 -개별적 사고 분석  
 -교통환경 분석  
 -운전자 적성 분석  
**(오답) (z직)별 사고 분석**
- 24.교육훈련의 전개방향  
 -지식형성, 기능훈련, 태도개발  
**(오답)ㅇz 양성**
- 25.운동의 실행단계를 열거한 다음 사항 중 해당되는 것  
 -(zㄴ)단계, (o영)단계, (z성)단계  
**(오답)(ㄱh)단계**

## 제8회 기출문제

- 1.인적요인/환경요인이 있는데, 인적요인에 해당하는 것  
 -지능지각, 교육경력, 근무의욕  
**(오답)(ㄱz)생활**
- 2.교통안전업무의 원활한 실시를 위하여 업무지침에 포함하여야 할 것  
 -(ㄱㄹ)규정
- 3.과정적 차원에서 시스템 속성은?  
 -(t z)성
- 4.교육훈련의 전개방법의 하나인 것은?  
 -누가(Who)
- 5.각 업무분담별로 업무목표를 명백히 설정하는 것과 관계가 깊은 것은?- 책임의 (o h)화
- 6.다음에서 실제적 차원에서의 시스템 속성  
 -(o z)성
- 7.다음에서 교통안전시설에 해당되는 것  
 -(할z로)
- 8.근로의의욕을 증진시켜 원동력으로서 노동성장에 영향을 가장 많이 주는 기본요인은?(직무o도)

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

9. X바관리도의 UCLX바 = X더블바 + 3시그마X바에서 다음 연결 중 맞는 것은?

-UCLX바 = 관리한계를 나타낸다

10. 교통안전의 목적

- (오)의 존중, (ㄱ)성의 향상, (ㅅ)효율의 향상

11. 정부 행정기관의 교통안전조직은?

- 교통안전정책 심의위원회

- 교통안전정책 조정위원회

- 교통안전 대책위원회

(오답) 교통안전정책 대책위원회 - 정책에 대해 대책을 세우는 것은 적절하지 않음

12. 운전행동상의 사고요인분석 중에서 사고발생률에 가까운 것

- 판단 착오, 불 가항력, 조작 착오

(오답) (ㅇ)기 지연

13. ILO의 “노면운송에 있어서의 노동시간 및 휴식시간에 관한 조약”에서 규정하고 있는 근무시간으로서 옳은 것은?

- 1일 \_\_\_ 시간 이내 주 \_\_\_ 시간

14. 통계적 품질관리기법에서 관리도 작성절차의 일부를 설명한 것

- 합리적인 소집단 선정

- 시험적 관리한계 선정

- 수정된 관리한계 확립

(오답) 자료를 분석, 평가

15. 관리기능은 전반관리와 부문관리로 구분할 수 있는데 다음에서 전반관리에 속하는 것 - (ㅇ)관리

16. 조사정보의 구조

- 개념, 명제, 가설, 이론, 모델

(오답) (ㄱ)능

17. 교통의 장의 구성요소는?

- (ㅅ)송수단, (교)통환경, (조)조자

(오답) (ㅅ)이자

18. 2차자료를 이용할 경우에 유의할 사항

- 내용이 적합한가

- 내용은 정확한가

- 조사자의 요구에 맞는가

(오답) 조사자가 (ㅎ)시한가

19. 2차자료의 장점

- (ㅂ)이의 절약, (ㅅ)의 절약, (ㅇ)의 절약

(오답) (ㅅ)의 절약

20. 위험요소를 제거하기 위해 거쳐야 할 일반적인 단계

- 조직의 (ㄱ)성, 위험요소의 (ㅅ)성, 환류(Feed back)

(오답) (ㅍ)기

21. 계획의 일반적 특성

- (ㅇ)성, (ㅇ)성, (ㄱ)성

(오답) (ㅅ)성

22. 인간행위의 가변성 요인을 분류한 것

- (ㄱ)상 요인, (ㅅ)적 요인, (ㅅ)적 요인

(오답) (ㅅ)상 요인

23. 모델을 단순화시키는 것

- 변수를 상수로 처리

- 변수를 제거

- 우연 요인을 무시한다

(오답) 비선형 관계를 이용 - 모델을 단순화시키는 것은 선형 관계를 이용하는 것이 맞는 설명임

24. ZD운동의 실행단계에 해당하는 것

- (ㅅ)성단계, (ㅋ)비단계, (ㅅ)성 및 운행단계

(오답) 분석, 평가 단계

25. 안전관리조직에서 고려되어야 할 요소

- 안전관리 목적달성의 수단일 것

- 인간을 목적달성의 수단요소로 인식할 것

- 공식조직일 것

(오답) 환경의 변화에 적응할 수 있는 무기체일 것 - 환경의 변화에 적응할 수 있는 유기체일 것이 적절한 설명임

## 제9회 기출문제

1. 인간의 행동을 규제하는 외적 환경요인

- 자연조건, 물리적 조건, 시간적 조건

(오답) (ㅅ)적 조건

2. 위험요소 제거를 위하여 거치는 단계 중 안전관리 책임자를 임명하고, 안전계획을 수립, 추진하는 단계는?

- 조직의 (ㄱ)성

\*\*\*위험요소 제거 6단계

(조직의 ㄱ)성 - 위험요소 (ㅅ)성 - 원인분석 - (개)개대안의 제시 - 대안의 채택 및 시행 - 환류

3. 교통사고 발생에 영향을 미치는 각 요인은 사고발생에 대하여 같은 비중을 지닌다는 원리는?-(ㄷ)성 원리

4. 안전관리활동 중 현장안전회의(Tool box meeting)

- 짧은 시간을 할애하여 미팅

- 인원 수는 5-6인이 적당

- 운행 종료 후에도 미팅

(오답) 현장안전회의(Tool box meeting)는 일방적으로 지시하는 것이다

5. 조직 내의 직무가 표준화되어 있어야 한다는 원칙은?-(ㄱ)사회 원칙

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스타디레일(cafe.daum.net/studyrail)

## \*\*\*조직체계를 형성할 때의 원칙들

### 1.전문화의 원칙

각 구성원은 전문화된 단일 업무를 담당함으로써 직무활동의 능률을 높일 수 있다

### 2.명령통일의 원칙

조직의 질서를 바르게 유지하기 위해서는 명령계통이 일원화 되어야 한다

### 3.권한 및 책임의 분배 원칙

구성원 간의 권한 및 책임이 분배됨으로서 직무활동의 능률을 높일 수 있다

### 4.공식화의 원칙

구성원의 직무나 행위를 정형화함으로써 직무활동에 대한 예측 및 조정.통제가 용이하게 된다

### 5.권한 위임의 원칙

하급자에게 권한을 주게되면 일에 대해서 창의력을 발휘할 뿐만 아니라 결과에 대해서도 책임감을 가지게 되어 직무활동의 능률을 높일 수 있다

### 6.감독범위의 적정화 원칙

한 사람의 상급자가 몇 사람의 하급자를 거느리는 것이 감독상 가장 적당한 것이라는 것을 고려해서 조직을 편성해야 한다

## 6.교통 안전 증진을 위한 교통 안전 계획 수립 시 유의사항으로 적절한 것

-과거의 실적과 현재의 상태를 비교한다

-종사원들의 의견을 수렴한다

-예상되는 장애요인에 대비한다

(오답)추진하고자 하는 대안을 단수로 생각한다 - 추진하고자 하는 대안을 복수로 생각하는 것이 적절한 설명임

## \*\*\*교통 안전 계획 수립 시 유의사항

1.과거의 상황과 현재상태를 확실하게 파악

2.필요한 자료 또는 정보를 수집,분석,검토한다

3.승무원(운전자, 안내원)의 의견을 청취한다

4.관련부서의 책임자들과 충분한 협의

5.추진항목은 상황변동에 대비해서 복수안을 생각한다

6.낭비방지(물자,자금)

7.장래조건을 예측

8.각 시행 항목은 계획의 목표에 부합되는가 검토

9.계획안대로 시행가능할 것인가를 검토

10.시행일정은 적절하며, 업무와 중복되는 내용은 없는가를 검토한다

## 7.중간관리자의 주요한 역할

-상하간의 커뮤니케이션

-소관부분의 종합조정자

-전문가로서의 역할 (=전문가로서의 직장의 리더)

(오답)현장 최일선의 지도자

8.관리기능에 따른 직무수행방법 중 통제의 특성

-목표 및 계획과 밀접한 관계가 있다

-과도한 통제는 무력감, 불만을 일으킨다

-책임을 확보하는 수단이다

(오답)일시적인 과정이다

## \*\*\*통제의 특성

1. 목표나 계획 등과의 밀접성(=밀접 불 가분 성)

2. 통제의 정도에 대한 적절성

3. 책임의 확보수단

4. 계속적 과정

5. 정보 제공 기능

9.집단활동의 타성화에 대한 대책

(오답)문제의식 (오스) - 문제의식을 오스시키는 것보다는 활성 화시키는 것이 필요하다

-성과를 도표화

-표어, 포스터 모집

-타집단과 상호교류

10.근로자의 작업능률 등에 영향을 미치는 색채

-명도가 높은 색은 크게, 명도가 낮은 색은 작게 보인다

-명도가 높은 색은 진출하고, 명도가 낮은 색은 후퇴한다

-장피장의 색은 따뜻한 느낌을 주고, 단피장의 색은 차가운 느낌을 준다

(오답)배경의 명도가 낮은 경우 명도가 높은 색은 명시도가 낮 다.배경의 명도가 낮을 때 명도가 높은 색은 명시도가 높은 것이 적절한 설명임

11.하인리히 - \_\_ : \_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

12.교통안전관리의 3대 기능

-(ㄱ)기능, (ㄴ)기능, (ㄷ)기능

(오답) (ㄱ)기능

13.심리학자 카츠(D. Katz)가 말하는 '스스로를 더욱 강화시키고, 자기 자신의 정체성을 가지게 하는 태도' - (기치ㅍㅎ)적 기능

14.교통사고 예방을 위한 법규나 관리 규정 등을 제정하여 안전 관리의 효율성을 제고하기 위한 접근 방법 - (ㄴㄷ)적 접근방법

15.인간의 행동을 규제하는 내적요인

-(ㅅㅈ)관계, (ㅇㄱ)관계, (ㅅ신)상태

(오답)(ㄱㅇ)관계

16.교통사업자가 자체적으로 교통사고를 조사하는 본질적인 이유

-사고발생에 직접,간접적으로 작용했던 요인들을 찾아내어 사고와의 관계를 규명하고, 또 다른 교통사고 예방을 이구하여

# 교통안전관리론 자음 퀴즈 & 빈칸 문제

출처 : 스티디레일(cafe.daum.net/studyrail)

17. 유사성 비교라는 방법 - significant 방법

\*\*\*직무상 훈련기법

**brain storming** - 자유분방한 분위기에서 각자 아이디어를 내게하는 기법

**significant** - 유사성 비교

**nomogram** - 도해적으로 아이디어를 찾는 기법

**희망열거법** - 희망사항을 열거함

**check list** - 항목별로 체크

**bionics** - 자연계나 동.식물의 모양.활동 등을 관찰

**gordon** - 문제의 해결책을 관련 부분에서 찾는 기법

**input-output** - 투입되는 것과 산출되는 것의 비교, 자동시스템 설계에 효과가 있는 기법

**초점법** - 먼저 산출쪽을 결정하고, 투입쪽은 무 결정으로 임의 것을 강제적으로 결합해 가는 기법

18. 성공하려는 욕망 또는 모든 종류의 과제나 직장에서의 업무를 잘 수행하려는 욕망 - 성취동기(Achivement motive)

\*\*\*맥클러랜드의 욕구이론

1. **성취욕구 (Achivement need)** : 탁월해지고자 하는 욕망, 평균을 초과한 결과를 내고 싶어 하는 것, 성공의 욕구

2. **권력욕구 (Power need)** : 타인의 행동에 영향을 미쳐 변화를 일으키고 싶어 하는 욕구

3. **제휴욕구 (Affiliation need)** : 개인적 친밀함과 우정

19. 사고의 기본원인을 제공하는 4M에 대한 사고방지대책을 잘 못 나타낸 것은?

-Man : 능동적인 의욕, 위험예지, 리더십, 의사소통

-Machine : 안전설계, 위험보호, 표시장치

-Management : 관리조직, 평가 및 훈련, 직장활동 등

(오답)Media : 작업정보, 작업환경, 건강관리 등

20. 역사적 흐름에 맞게 나열된 인적자원 관리법의 변천사는?

-(ㄱㅎ)적 관리법 - (ㅇㄱ)관계 관리법 - (ㅋㅇ)적 관리법

21. 교통안전관리 단계 중 작업장, 사고현장 등을 방문하여 안전지시, 일상적인 감독상태 등을 점검하는 단계는? -(ㄹㅅ)단계

\*\*\*교통안전관리 단계

1. **준비단계** : 안전관리의 준비로서 전문잡지 및 도서의 이용, 회의 및 세미나 참석, 각종 안전기구의 활동에 참석하는 것

2. **조사단계** : 조사는 대체로 사고기록을 철저히 기록함으로써 시작된다. 또한 작업장, 사고현장 등을 방문하여 안전지시, 일상적인 감독상태 등을 점검하여야 한다

3. **계획단계** : 안전관리자는 대안들을 분석하여 바람직한 행동계획을 수립해야 한다. 여기에는 운전습관, 감독, 근무환경 등의 개선이 필요하게 될 것이다

4. **설득단계** : 안전관리자는 최고 경영진에게 가장 효과적인 안

전관리방안을 제시해 주어야 한다

5. **교육훈련단계** : 경영진으로부터 새로운 제도에 대한 승인을 얻고 나면 종업원들을 교육.훈련시켜야 한다

6. **확인단계** : 안전제도는 한번 시행된 후에는 정기적인 확인을 필요로 한다. 이러한 확인은 단순할 수도 있고 심층적일 수도 있다

22. 효율적인 상담기법

-상담자는 편견이나 선입관으로부터 탈피되어야 한다

-내담자의 말을 경청하고 세밀히 관찰하여야 한다

-내담자의 발언을 자주 가로막고 성급한 결론으로 이끌어서는 안된다

(오답)내담자가 상담자에게 공격성을 나타내면 무시하고 상담의 주제를 바꾼다

23. 매슬로우 : 생리 - 안전 - (ㅅㅎ) - (ㄹㄱ) - 자아실현

24. 타인과의 관계에서 자신의 잠재력, 운명, 위치 등을 파악하는 기준이 되는 집단을 무엇이라 하는가? -(ㄹㄱ)집단

25. 갈등관계에 있는 두 집단의 대면적 화합을 통해서 갈등을 줄이고자 하는 집단간 갈등해소방법은? -(문제ㅎㄱ)법

\*\*\*집단갈등의 해결방안

1. **대면** : 갈등집단 끼리 한번 얼굴을 맞대고 서로 갈등을 감소

2. **협상(타협)** : 서로 양보를 통하여 상호이익이 되는 합의점

3. **상위목표의 도입** : 집단들이 서로 힘을 합치지 않고서는 문제해결이 안되는 목표설정

4. **조직구조의 개편** : 구성원들의 태도나 사고방식의 변화 등의 행위적인 변화는 일시적인 해결뿐이고 근원적인 갈등의 해결을 위해서 조직구조의 개편 필요

5. **자원증대** : 조직 내의 한정된 자원을 확대 - 현실적 어려움

\*퀴즈와 빈칸 채우시느라 수고 많으셨습니다.

\*정답은 교통안전관리자(법론사)의 예상문제와 기출문제를 참조하시길 바랍니다. 정답은 따로 작성하지 않았음을 양해 부탁드립니다.

\*이해가 안가시는 부분 혹은 빈칸에 대해 문제가 있으시면 카페의 질문 & 답변 게시판에 남겨주시길 바랍니다.

\*작성자 : 김원찬(우송대학교 철도경영학과)

\*카페주소 : cafe.daum.net/studyrail